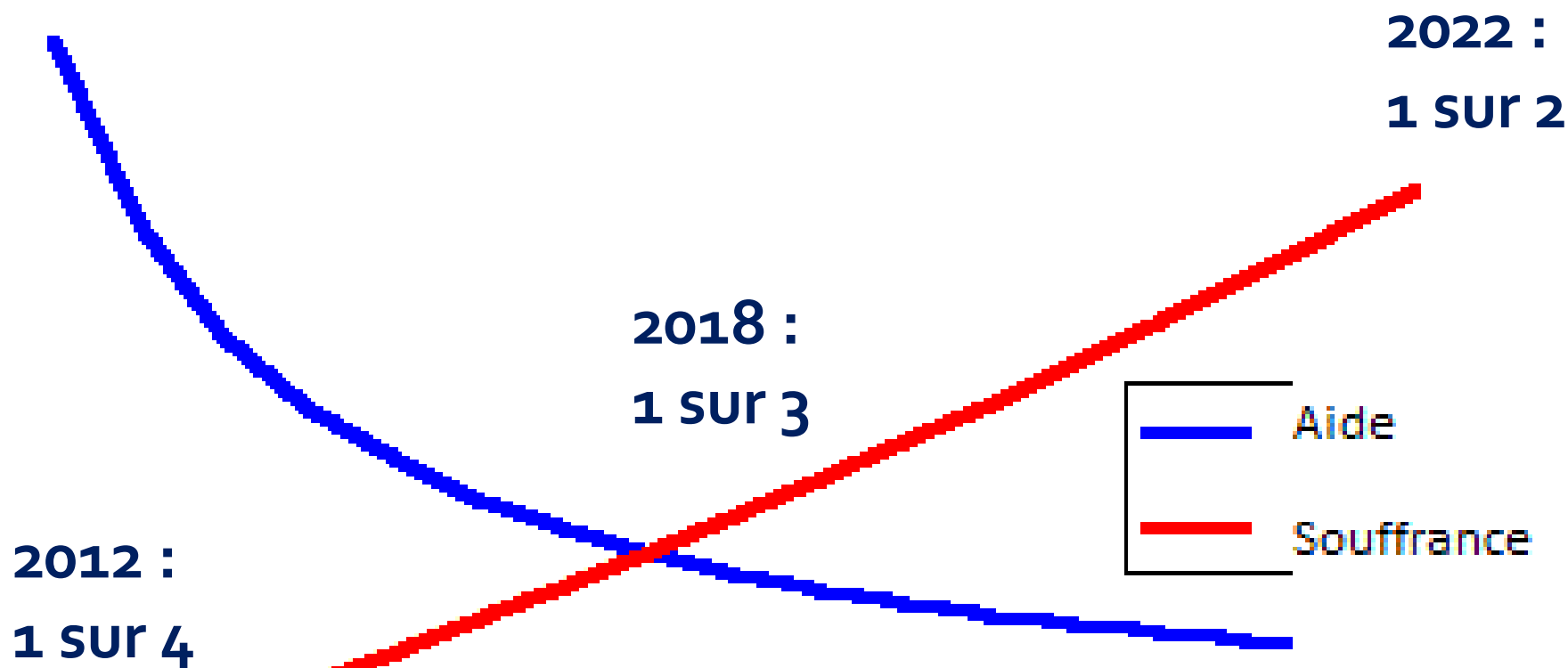


L'aidant de proximité

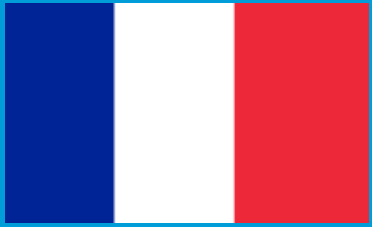
Un chaînon manquant dans l'entreprise ?



POURQUOI L'AIDE DE PROXIMITE ? L'URGENCE D'AGIR AU PLUS PRES DU TERRAIN !



La santé mentale : enjeu économique et social immense !
« La solution est souvent dans les 10 mètres autour du salarié »



HISTORIQUE

- **1983** : Crise économique et sociale. Lancement du programme au Québec par la FTQ : 3000 aidants dans 1100 milieux de travail
- **2006** : détection d'outils et bonnes pratiques en France
- **2015** : formation à Montréal. Forum Social mondial
- **2016-2018** : déploiement du modèle en France, forum France-Canada et création de l'ANREE



*200 aidants
CFTC formés
dans 30
entreprises
depuis 2016*

THALES



Hewlett Packard
Enterprise
HPEF

DXC.technology



Microsoft

Hewlett Packard
Enterprise
HPECCF

Capgemini
CONSULTING TECHNOLOGY OUTSOURCING

SAFRAN



GROUPE
ACTICALL

Harmonie
mutuelle
En harmonie avec votre santé

Lagardère
ACTIVE

numericable

HÔPITAUX UNIVERSITAIRES
PITIÉ SALPÊTRIÈRE
CHARLES FOIX



Syndicat
CFTC
La Vie à Défendre

Schneider
Electric

a
amaDEUS



La Martinière
ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

ORENTIS

AIRBUS
HELICOPTERS

AIRBUS
DEFENCE & SPACE

NOKIA

Coach my Day

EuroDisney

circet
CRÉATEUR DE RÉSEAUX TÉLÉCOMS

Vernet



DES INITIATIVES DISPERSEES

Délégué Social, Bienveillant, Bienveilleur, Primo-aidant, Primo-écoutant, Sentinelle, Capteur de Stress, Référent SVT, Agapé, Acteurs de soutien, Personne de confiance, Secouriste Relationnel, Référent RPS, Référent Souffrance au travail, Jeunes Relais, Porte à Porte, Codétenu de soutien, Les aidants médicaux, SOS Anesthésistes, Solidarité Paysans, Premier Secours en Santé Mentale, Facebook...

Chez : Casino, Bouygues, DIM, Accor, France Télévisions, Harmonie Mutuelle, Macif, Orange, Airbus, HPE, DXC, Thalès, Sew Usocome, Lycée de la Vallée de Chevreuse, ...

« L'Association Nationale des Réseaux d'Entraide en Entreprise a pour objet de promouvoir les réseaux d'écoute internes en entreprise et de fédérer les réseaux existants »

DEVELOPPEMENT DES RESEAUX D'AIDE : LES 4 CLES DU SUCCES

1. Le recrutement et le rôle des aidants
2. La formation (continue)
3. La promotion et l'animation du réseau
4. Les ressources internes et externes

1. LE RECRUTEMENT ET LE RÔLE

(AVOIR ENVIE, NE PAS OU PLUS ÊTRE EN SOUFFRANCE)

Première écoute basée sur : empathie, respect, bienveillance, confidentialité, neutralité, altruisme, discrétion, ouverture, limites, préjugés, hiérarchisation, suivi...

- *Savoir-faire : 90 % d'écoute 10% d'aide*
- *Savoir-être : confidentialité, empathie, aider et orienter d'égal à égal*
- *Savoir-comprendre : souffrance psycho sociale*

Centres d'intérêts : la QVG (QVT + QVHT + Santé), les RPS

Ce n'est pas un professionnel de la santé (psychologue, médecin, infirmière...) et du social (assistante sociale, conseiller...)

2. LA FORMATION (CONTINUE)

1. Le domaine d'intervention et le rôle attendu
2. Comment intervenir et assurer le suivi
3. Exercices de mise en situation
4. Modules complémentaires

3. LA PROMOTION ET L'ANIMATION DU RESEAU

1. La promotion repose sur une variété possible de dispositifs de communication et le bouche à oreille des salariés aidés
2. L'animation se fait sur site ou/et à distance

4. LES RESSOURCES

Ressources purement internes

Ressources externes mais proches de l'entreprise

Ressources purement externes

**EPUISEMENT PROFESSIONNEL.
HARCELEMENT/PRESSION.
ANXIETE/DEPRESSION. AIDANT FAMILIAL.
ADDICTION. MALADIE GRAVE. CRISE SUICIDAIRE...**

Prendre exemple sur les SST :

1. Comprendre -> *Ecouter*
2. Stabiliser -> *Proposer*
3. Agir -> *Suivre*



Des milliers de cas concrets de salariés aidés

*« Surmené au bureau et dépassé à la maison par des charges familiales,
je suis en train de craquer et c'est un aidant de proximité
qui m'a aidé à remonter la pente »*

LES SITE INTERNET : WWW.ANREE.FR ET DSECFTC91.FR



Présentation ANREE

daneshmand mars 28, 2018

Pour relier entre eux les réseaux d'entraide en entreprise, prévenir et...

[Savoir plus](#)

FORUM FRANCE - CANADA : AIDE DE PROXIMITÉ

daneshmand mars 28, 2018

En 2016, la section CFTC de Hewlett Packard Enterprise (HPE)...

[Savoir plus](#)

Participation de l'ANREE au Forum France-Canada : de l'importance des réseaux d'aide aux salariés - 16 Nov 2017

daneshmand novembre 19, 2017

Fiches de contact des intervenants au forum France-Canada 3Présentation Marc...

[Savoir plus](#)

ANREE participe au relais 2017 du dialogue social et de la formation

daneshmand novembre 14, 2017

Un nouvel environnement se dessine pour un dialogue social recentré...

[Savoir plus](#)



Une association pour fédérer les réseaux d'entraide en entreprise

daneshmand novembre 14, 2017

Le 16 novembre, les salariés conscients du

Favoriser l'épanouissement au travail par le leadership intégral

daneshmand novembre 13, 2017

Activer toutes les ressources disponibles de

16 Nov 2017 - Forum France-Canada : de l'importance des réseaux d'aide aux salariés !

daneshmand juillet 16, 2017

Réservez votre place en cliquant ici; le

Réseaux d'entraide : une clef du renouvellement syndical

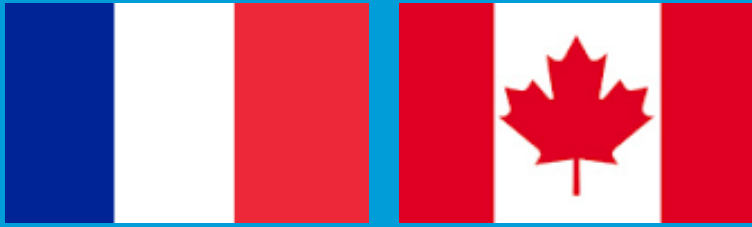
daneshmand avril 25, 2017

C'est en mettant les moyens pour former et animer un...

Annexe 1 : La santé mentale c'est quoi ?

« La santé mentale est un état de bien-être dans lequel une personne peut se réaliser, surmonter les tensions normales de la vie, accomplir un travail productif et contribuer à la vie de sa communauté. Dans ce sens positif, la santé mentale est le fondement du bien-être d'un individu et du bon fonctionnement d'une communauté. » O.M.S

La santé mentale ne peut donc se résumer à l'existence de troubles mentaux et ne se confond pas avec la psychiatrie.



Annexe 2

Le Forum France-Canada

Une démarche portée par des salariés engagés et formés

ENTREPRISE
BRIÈVE RÉPONSE OPÉRATIONNELLE
À L'URGENCE DE
LA DÉTRESSE MENTALE
LES RESSOURCES
ÉCOUTE
ET SOUTIEN
DE PROXIMITÉ
5

Les directions sont à l'écoute du pouls social, principalement via des enquêtes périodiques visant à mesurer le bien-être ou encore l'engagement. Quand 85 % des répondants se déclarent bien au travail, on se doute que les autres passent sous le radar. Il faut dire que ceux qui souffrent le plus ne prennent même plus la peine de répondre. « En 2006, j'ai été témoin du suicide d'un collègue représentant du personnel. Depuis lors, je m'efforce de faire en sorte que l'on puisse se donner toutes les chances d'éviter un tel drame. J'étais un délégué social sans le savoir, avant de découvrir l'existence de ce réseau au Québec en 2015 », témoigne Jean-Paul Vouiller, délégué syndical national d'HPPE et intègre du réseau des délégués sociaux d'entreprise en France dans le cadre d'un partenariat noué avec la FTQ qui a introduit la démarche il y a 34 ans. « Je me suis impliqué en 1985 en tant que délégué social chez Bell Canada. Je voulais

améliorer et changer les façons de faire patronales. Si une collègue de travail vit une situation personnelle difficile ou bien des problématiques liées au travail, c'est trop souvent de façon punitive ou disciplinaire que l'entreprise intervient. Au regard des liens créés par la proximité entre des employés qui passent plus de 50 % de leur temps au travail, qui de mieux placé pour aider son prochain ? Nous connaissons le milieu et l'environnement du travail, nous sommes à même de voir la souffrance et le niveau de stress auquel ils sont confrontés jour après jour », témoigne Louise Grenier, coordinatrice du réseau des délégués sociaux du Grand Montréal. La situation est inquiétante. « Les collectifs de travail vont de plus en plus mal. Il y a une absence de prévention, notamment sur la santé mentale », rétorque Marc Thomas, l'autre coordinateur sur le Grand Montréal.

