

Contrat Local de Santé d'Argenteuil

Présentation de l'avenant

Conférence de territoire
Jeudi 22 mai 2014

M. Philippe MÉTÉZEAU, adjoint au maire, action sociale et santé -
conseiller général du Val d'Oise

M. Alain CREVAU, conseiller municipal, délégué à la santé

Mme Catherine REVILLON, directrice santé et hygiène publique, ville
d'Argenteuil

Mme Lucile HAREL, coordinatrice atelier santé ville d'Argenteuil



Les grandes étapes du CLS d'Argenteuil



Signature du CLS d'Argenteuil

Janv.
2012

- Un CLS signé pour la **période 2011-2017**.
- **Les signataires** : le directeur de l'ARS, le préfet au titre de la cohésion sociale et le maire.
- **6 fiches action sur 4 axes stratégiques** :
 - Axe stratégique 1 : Améliorer la connaissance de l'état socio-sanitaire de la population pour permettre la définition des besoins*
 - Axe stratégique 2 : Renforcer les comportements favorables à la santé*
 - Axe stratégique 3 : Préserver l'offre de soins présente sur la commune*
 - Axe stratégique 4 : Réduire les inégalités sociales de santé en lien avec l'environnement*



Mise en place d'un comité de pilotage (COPIL)

Janv.
2012

Avril
2012

Sept.
2012

Fév.
2013

Oct.
2013

Ont été **invités** à participer aux 4 COPIL :

- **Les signataires** : ARS, préfecture, Élus de la Ville
- **Les partenaires institutionnels** : CG95, CHA, CPAM, CRAMIF, Educ. Nat., DDCS
- **Les partenaires municipaux** : Elus, Elus du CMJ, DG, ASV, politique de la ville
- **Les partenaires associatifs** : APLSA, amicale des médecins

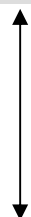


Réactualisation du diagnostic local de santé

Janv.
2012

Avril
2012

Déc.
2012



Axe stratégique 1

Fiche action CLS 1 et 2

- **7 problématiques identifiées :**
 - Des données socio-sanitaires pour mieux répondre aux besoins et attentes
 - Déterminants sociaux et environnementaux de santé
 - Un accès limité aux droits
 - Vers une dégradation de l'offre de soins...
 - Une population confrontée au mal-être et à la souffrance psychique
 - Un manque d'actions de prévention et d'éducation à la santé et un recours limité au dépistage
 - Une participation limitée des habitants aux actions
 - Une dynamique partenariale et intersectorielle à renforcer

→ Restitution à tous les partenaires en janvier 2013



Des groupes de travail



- **Groupe de travail « souffrances psychiques »**
Objectif : Favoriser l'interconnaissance des professionnels agissant dans le domaine des souffrances psychiques / santé mentale.
- **Groupe de travail « santé des jeunes »**
Objectif : Favoriser l'adhésion des jeunes aux actions et structures de santé du territoire déjà existantes.
- **Groupe de travail pour suivre les actions :**
 - Bien Manger Bien Bouger
 - Comité technique habitat indigne



Les fiches action proposées dans l'avenant



Choix des actions intégrées à l'avenant

- Actions en cohérence avec les priorités émergées de la réactualisation du diagnostic local de santé réalisée sur le territoire en 2012 (restitution aux partenaires en 2013)
- Actions proposées et développées par différents groupes de travail
- Actions en lien avec la politique de santé publique mise en place par la municipalité depuis plusieurs années.
- Actions validées par le Comité de pilotage du CLS d'Argenteuil



Axe stratégique 1

Améliorer la connaissance de l'état socio-sanitaire de la population pour permettre la définition des besoins

Contrat initial

- Objectif 1 : Compléter le diagnostic réalisé en 2007
 - Action 1 : Trouver les ressources humaines et financières pour réaliser ce diagnostic (fiche 1)
- Objectif 2 : Adapter les actions aux besoins de la population
 - Action 1 : Identifier les problématiques principales non explorées par le premier diagnostic (fiche 2)

Avenant

- Objectif 3 : Compléter le diagnostic local de santé par des études thématiques permettant de réorienter les actions développées sur le territoire
 - Action 1 : Collecter et suivre les données socio-sanitaires du territoire (fiche 7)
 - Action 2 : Participer à l'étude DECLIC afin de réorienter l'action de la Ville sur la thématique « dépistages cancer » (fiche 8)
- Objectif 4 : Favoriser la participation des habitants afin d'identifier leurs besoins et attentes en matière de santé
 - Action 1 : Conseil des sages, outil de participation des habitants (fiche 9)



Fiche 7 : Collecter et suivre les données socio-sanitaires du territoire

Objectif 3 : Compléter le diagnostic local de santé par des études thématiques permettant de réorienter les actions développées sur le territoire

➤ **Description de l'action**

Collecte de données actualisées à l'échelle de la commune et, si possible, à l'échelle infra-communale sur :

- la situation socio-démographique,
- l'état de santé de la population,
- l'accès et le recours de la population à la santé et à la prévention,
- l'accès de la population aux prestations sociales de l'Assurance Maladie,
- l'offre de santé.

➤ **Responsable de l'action**

ASV – Ville d'Argenteuil

→ **Mobilisation d'autres acteurs** notamment les institutions pouvant fournir des données



Fiche 8 : Participer à l'étude DECLIC afin de réorienter l'action de la Ville sur la thématique « dépistage cancer »

Objectif 3 : Compléter le diagnostic local de santé par des études thématiques permettant de réorienter les actions développées sur le territoire

➤ Description de l'action

Argenteuil est une des villes ciblées par le Projet DECLIC : « Réduire les inégalités d'accès au dépistage des cancers au niveau local : le partenariat chercheurs-décideurs comme levier d'actions ».

Le projet DéCLIC (2012 – 2015) se divise en deux volets : une intervention et une recherche multidisciplinaire portant sur cette intervention (...)

Au niveau des villes (six en Ile de France) cela repose sur la production de diagnostics locaux réalisés par les étudiants du Master « Géographie, Santé, Territoires et Environnement ». A cela s'ajoutent, dans deux villes bénéficiant d'un suivi plus approfondi (Argenteuil et Paris 10ème arrondissement), d'autres éléments d'intervention visant à produire et partager de la connaissance sur ce même thème à travers cette fois-ci des stages individuels ciblés.

Responsable de l'action : ASV

→ **En partenariat fort avec l'université de Nanterre** (Laboratoire Mosaïques (UMR Lavue, 7218 CNRS), l'association **Élus Santé Publique et Territoire**, le centre de gestion **PSVO**



Fiche 9 : Conseil des sages, outil de participation des habitants

Objectif 4 : Favoriser la participation des habitants afin d'identifier leurs besoins et attentes en matière de santé

➤ **Description de l'action**

Le Conseil des sages est une instance consultative de réflexion et de proposition qui réunit des membres pré-retraités, retraités et sans activité professionnelle, âgés de plus de 60 ans, et argenteuillais depuis au moins trois ans. Il est créé pour éclairer le Conseil municipal sur différents projets argenteuillais et des sujets de société.

Élus pour deux ans (renouvelables une seule fois), les 53 membres siègent en séance plénière une fois par trimestre, et travaillent en commissions sur des thèmes précis. La mise en place de ce conseil des sages permet la prise en compte des besoins et des attentes de cette population dans le développement de certains projets sur la ville.

Animation de deux commissions thématiques :

1. commission prévention et accès aux soins
2. commission autonomie

➤ **Responsable de l'action**

Direction de l'action sociale



Axe stratégique 2

Renforcer les comportements favorables à la santé

Contrat initial

Objectif 1 : Développer l'éducation à la santé

- Action 1 : Renforcer les comportements favorables en matière de nutrition (fiche 3)
- Action 2 : Développer l'éducation à la santé pour les publics les plus précaires (fiche 11)
- Action 3 : Poursuivre et développer les actions de l'Atelier Santé Ville (ASV) (fiche 10)
- Action 4 : Améliorer la prévention bucco-dentaire (Fiche 12)
- Action 5 : Améliorer la santé des femmes enceintes et des jeunes enfants (fiche 13)

Avenant

Objectif 2 : Augmenter la participation aux dépistages organisés des cancers

- Action 1 : Inciter à la participation au dépistage organisé des cancers (fiche 14)

Objectif 3 : Améliorer la prévention et la prise en charge des maladies chroniques

- Action 1 : Poursuivre et développer l'éducation thérapeutique du patient dans les Centres Municipaux de Santé (fiche 15)



Fiche 10 : Poursuivre et développer les actions de l'Atelier Santé Ville (ASV)

Objectif : Développer l'éducation à la santé

➤ **Description de l'action**

La Ville d'Argenteuil a fait le choix de se doter d'un Atelier Santé Ville en 2005.

L'action de l'Atelier Santé Ville participe au Contrat Local de Santé en favorisant la mise en place d'actions partenariales relevant des axes définis comme prioritaires dans le CLS et par le diagnostic local de santé.

En lien avec le service politique de la ville, l'ASV concentre son action vers les territoires prioritaires politique de la ville.

➤ **Responsable de l'action**

Ville d'Argenteuil

➤ **De nombreux partenaires**



Fiche 11 : Développer l'éducation à la santé pour les publics les plus précaires

Objectif : Développer l'éducation à la santé

➤ **Description de l'action**

Ateliers Santé Globale à destination du public précaire fréquentant le centre d'hébergement pour personnes sans domicile fixe (centre géré par le CCAS d'Argenteuil).

Thématiques abordées pendant les séances : vaccination, dépistage de la tuberculose, dépistage des cancers, addictions, bilan de santé, nutrition, sommeil, etc.

➤ **Responsable de l'action**

CCAS d'Argenteuil

➤ **En partenariat avec l'ASV**



Fiche 12 : Améliorer la prévention bucco-dentaire

Objectif : Développer l'éducation à la santé

➤ **Description de l'action**

Programme national M'T'dents (CPAM)

Programme Vive les belles dents (CPAM)

Action collective de prévention bucco-dentaire menée par le service dentaire des CMS

➤ **Responsables de l'action**

CPAM

Ville d'Argenteuil



Fiche 13 : Améliorer la santé des femmes enceintes et des jeunes enfants

Objectif : Développer l'éducation à la santé

➤ **Description de l'action**

Mise en place d'actions collectives à destination des femmes enceintes et des mères de jeunes enfants.

1. Cause Biberon (projet de la CAF95 et de la maison de quartier du centre-ville d'Argenteuil) : rendez vous hebdomadaire, où les familles (parents d'enfants de moins de trois ans) sont invitées à venir échanger autour de la parentalité. Au sein de ce projet tourné vers la périnatalité et la petite enfance, la maison de quartier du centre-ville et la CAF proposent régulièrement des actions d'éducation pour la santé (vaccinations, sexualité, nutrition, santé buccodentaire et santé mentale, etc.).
2. CPAM 95 : Organisation d'ateliers collectifs à destination des futurs parents sur le territoire communal et en partenariat avec les institutions et associations locales : information sur le suivi de grossesse et de la période post-natale, conseils en santé, prise en charge des soins par l'assurance maladie, allocation familiale versée, modes de gardes.

➤ **Responsable de l'action**

Maison de quartier du centre-ville, CAF 95, CPAM 95, ASV



Fiche 14 : Inciter à la participation au dépistage organisé des cancers

Objectif : Augmenter la participation aux dépistages organisés des cancers

➤ **Description de l'action**

- stand d'information sur les marchés et autres lieux publics,
- réunions d'information dans les maisons de quartier et auprès de groupes d'habitants relais,
- formation d'agents de la Ville relais en lien avec le Direction des Ressources Humaines de la Ville,
- formation d'habitants relais,
- organisation d'évènements autour du dépistage : pièce de théâtre, concert, ateliers, journée rose dans le cadre d'octobre rose, etc.

Ces ateliers et animations seront mis en place particulièrement pendant la période d'Octobre Rose et de Mars bleu

➤ **Responsable de l'action**

ASV d'Argenteuil, DRH Ville d'Argenteuil

Ligue contre le cancer



Fiche 15 : Poursuivre et développer l'éducation thérapeutique du patient dans les centres municipaux de santé

Objectif : Améliorer la prévention et la prise en charge des maladies chroniques

➤ Description de l'action

Le programme s'intitule « Aide à l'acquis de compétences permettant aux diabétiques de type II suivis au sein des CMS d'Argenteuil d'améliorer leur santé »

Il s'inscrit dans le cadre de l'expérimentation des nouveaux modes de rémunération au titre du module 2.

Le principe est de proposer à tout patient diabétique de type II suivi par un médecin généraliste des CMS un programme d'ETP centré sur sa maladie.

Les objectifs de ce programme étant centrés sur :

- La connaissance de la maladie,
- L'alimentation,
- L'activité physique,
- La surveillance de son diabète.

Par ailleurs une réflexion est menée en partenariat avec le Centre Hospitalier d'Argenteuil « CHA » (service de diabétologie) afin de voir comment il serait possible de créer un « pont » entre les ateliers ETP diabète mis en place à l'hôpital et ceux mis en place dans les CMS pour permettre aux patients suivis en diabétologie de bénéficier en externe de certains ateliers proposés dans les CMS.

➤ Responsable de l'action

CMS



Axe stratégique 3

Préserver l'offre de soins présente sur la commune

Contrat initial

Objectif 1: Favoriser l'implantation des professionnels sur la commune

- Action 1: Informer les médecins des possibilités d'installation sur la commune (fiche 4)

Avenant

Objectif 2 : Favoriser l'implantation des professionnels sur la commune et le maintien des professionnels existants

- Action 1: Accompagnement à l'installation et au maintien des professionnels de santé sur la commune (Fiche 16)

Objectif 3 : Lutter contre les inégalités sociales et territoriales en matière de soins

- Action 1 : Les CMS, outils de l'accès aux soins des publics les plus en difficulté (fiche 17)



Fiche 16 : Accompagnement à l'installation et au maintien des professionnels de santé sur la commune

Objectif : Favoriser l'implantation des professionnels sur la commune et le maintien des professionnels existants

➤ **Description de l'action**

Organisation de temps d'échanges entre les services municipaux et les professionnels de santé exerçant déjà sur la commune ou souhaitant s'installer, pour faciliter leurs conditions d'exercice.

Mise en relation des professionnels de santé du territoire.

Accompagnement à la recherche de locaux.

États généraux de la santé, travail en partenariat avec le CHA.

➤ **Responsable de l'action**

Ville d'Argenteuil



Fiche 17 : Les CMS, outils de l'accès aux soins des publics les plus en difficulté

Objectif : Lutter contre les inégalités sociales et territoriales en matière de soins

➤ **Description de l'action**

- 1) Faciliter l'accès aux soins : Pratique unique du secteur 1, Pratique du tiers payant, conventionnement mutuelles, Structuration des soins de premiers recours autour d'une continuité des soins, et de l'accueil des urgences, Informatisation d'un dossier commun partagé.
- 2) Améliorer la qualité des soins et des filières : Développement du partenariat avec le CHA et les réseaux du territoire de santé, Maintien d'un plateau technique de qualité.
- 3) Pratique de dépistage, et actions de santé communautaires : Centre de radiologie agréé pour la mammographie de dépistage du cancer du sein, Éducation thérapeutique du patient diabétique.
- 4) Participation des CMS à l'expérimentation sur les nouveaux modes de rémunération.
- 5) Poursuivre le développement de l'offre de soins au sein des CMS en se basant sur l'offre de soins existante telle qu'elle est ressortie du diagnostic et en partenariat avec le CHA.
- 6) Maintenir et développer les consultations avancées des praticiens du CHA au sein des CMS en fonction des besoins des patients.

➤ **Responsable de l'action**

Ville d'Argenteuil



Axe stratégique 4

Réduire les inégalités sociales de santé en lien avec l'environnement

Contrat initial

Objectif 1 Renforcer la lutte contre l'habitat indigne

- Action 1 : Formaliser les collaborations entre les services de la municipalité et les services de la délégation territoriale (fiche 5)
- Action 2: Aider à l'accompagnement à travers une action de prévention et de promotion de la santé auprès des personnes occupants des logements reconnus insalubres (fiche 6)

Avenant

Objectif 2 : Renforcer la lutte contre l'habitat insalubre et le non respect des règles minimales d'hygiène dans l'habitat

- Action 1 : SCHS - Service Communal d'Hygiène et de Santé (fiche 18)



Fiche 18 : SCHS - Service Communal d'Hygiène et de Santé

Objectif : Renforcer la lutte contre l'habitat insalubre et le non respect des règles minimales d'hygiène dans l'habitat

➤ **Description de l'action**

Missions du SCHS :

- HYGIENE DE L'HABITAT :
 - Lutte contre l'habitat insalubre (y compris toilettage des anciens arrêtés d'insalubrité)
 - Lutte contre le manquement à l'hygiène (application du règlement sanitaire départemental dans l'habitat)
 - Dossier DALO : enquête à domicile sur demande de l'État
- HYGIENE PUBLIQUE :
 - Dératisation / Désinsectisation des bâtiments communaux
 - Dératisation des espaces publics
 - Lutte contre le manquement à l'hygiène sur propriétés privées (application du règlement sanitaire départemental)
- HYGIENE ALIMENTAIRE :
 - Contrôle sanitaire des commerces de bouche

➤ **Responsable de l'action**

Ville d'Argenteuil SCHS



Axe stratégique 5

Améliorer la santé globale des jeunes

Avenant

Objectif 1 : Mieux cerner les besoins des jeunes en matière de santé

- Action 1 : créer une dynamique partenariale sur la santé des jeunes (fiche 19)

Objectif 2 : Favoriser l'accès à l'information santé du public jeune

- Action 1 : Adapter les modalités de diffusion de l'information santé à destination des jeunes argenteuillais (fiche 20)



Fiche 19 : Créer une dynamique partenariale sur la santé des jeunes

Objectif : Mieux cerner les besoins des jeunes en matière de santé

➤ **Description de l'action**

Poursuivre les travaux engagés dès juin 2013 par le groupe « santé des jeunes » qui a d'ores et déjà permis d'identifier les acteurs de la santé des jeunes du territoire, leurs rôles, de mettre en avant les freins et leviers d'accès aux structures et de proposer des actions concrètes pour répondre aux chantiers identifiés.

A terme il s'agira dans le cadre de ce groupe d'élaborer une démarche et un programme d'actions sur la santé des jeunes s'appuyant sur la mise en place d'actions et leur suivi, les échanges de pratiques, la mutualisation d'expériences des différents partenaires impliqués

➤ **Responsable de l'action**

ASV d'Argenteuil



Fiche 20 : Adapter les modalités de diffusion de l'information santé à destination des jeunes argenteuillais

Objectif : Favoriser l'accès à l'information santé du public jeune

➤ **Description de l'action**

- 1) Mise en place d'un groupe de travail « outils santé des jeunes » avec pour objectif :
 - de recenser les outils existants et leurs utilisations dans les espaces fréquentés par les jeunes à Argenteuil,
 - de définir les besoins en termes de création ou de meilleure diffusion des outils,
 - de participer à la création d'un outil si besoin.

De jeunes argenteuillais feront partie de ce groupe de travail.

- 2) Utiliser les lieux fréquentés par les jeunes pour mieux diffuser l'information santé.

Lieux identifiés :

- Espace Mobile Jeunesse (EMJ),
- Espace Initiative Jeunesse (EIJ),
- Espace Animation Jeunesse (EAJ),
- Stands d'information de l'EIJ dans les établissements scolaires de la ville.

➤ **Responsable de l'action**

ASV d'Argenteuil



Axe stratégique 6

Améliorer l'accès aux droits de santé

Avenant

Objectif 1 : Faire connaître les prestations de solidarité et les missions spécifiques de l'Assurance Maladie aux professionnels en contact avec le public précaire

- Action 1 : Information auprès des professionnels en contact avec le public précaire autour des droits à la santé (fiche 21)

Objectif 2 : Renseigner les assurés sur leur situation administrative, les offres de l'Assurance Maladie et les différentes prestations auxquelles ils pourraient avoir droit

Action 1 : Réunion d'information sur les droits à la santé à destination du public précaire (fiche 22)



Fiche 21 : Information auprès des professionnels en contact avec le public précaire autour des droits à la santé

Objectif : Faire connaître les prestations de solidarité et les missions spécifiques de l'Assurance Maladie aux professionnels en contact avec le public précaire

➤ **Description de l'action**

Organiser une présentation à la demande des institutions et en partenariat avec le service social CRAMIF et l'association IPC. Une présentation des missions spécifiques (mission sociale, conciliation, service social CRAMIF, des prestations de solidarité et de la prise en charge attentionnée du public) est prévue.

Cibles : Les professionnels en lien avec le public précaire : associations caritatives du territoire, personnels des centres municipaux de santé, des accueils de maisons de quartier, etc.

Thèmes abordés : dispositifs CMU/CMUC/ACS/AME, l'accueil dédié « précarité » par des référents sociaux, le rôle et les modalités d'intervention de la mission sociale, les sollicitations auprès du conciliateur, les missions du service social CRAMIF dans la préservation de l'autonomie, le maintien à domicile, la désinsertion professionnelle, les examens de santé par l'association IPC.

➤ **Responsable de l'action**

CPAM95



Fiche 22 : Réunion d'information sur les droits à la santé à destination du public précaire

Objectif : Renseigner les assurés sur leur situation administrative, les offres de l'Assurance Maladie et les différentes prestations auxquelles ils pourraient avoir droit

➤ **Description de l'action**

Le service social lance des invitations à des personnes déterminées, en fonction des enregistrements dans les fichiers de la CPAM 95 des bénéficiaires de l'ACS. Une réunion est organisée par le service social sur les aides apportées en fonction des situations. Un référent social reçoit les assurés sociaux (...)

Un stand est équipé d'un ordinateur permettant de consulter les bases informationnelles de l'Assurance Maladie, pour apporter des réponses personnalisées. (...)

Cibles : Sont invités par courrier les bénéficiaires du chèque santé ACS. Les fichiers des communes peuvent être exploités pour étendre le nombre de personnes à solliciter.

Thèmes abordés : Le dossier administratif de l'assuré et ce qui peut lui faciliter l'accès aux soins, les démarches et les remboursements : la CMU, CMUC, ACS, la carte vitale, le site ameli.fr, le parcours de soins et la déclaration du médecin traitant...

➤ **Responsable de l'action**

CPAM95

