Résultat de l'enquête de satisfaction

Le débat public du 1er juin 2013 sur la thématique suivante :
« Mourir à domicile : souhaité ? souhaitable ? possible ? »
a réuni **103 participants** à Eragny, dans le Val d'Oise. (nombre d'absents : XX)

45 d'entre eux nous ont retourné leur questionnaire d'évaluation, soit un taux de retour de 43.7%. Nous nous baserons donc sur cet échantillon pour mesurer les retombées de la manifestation. Nous avons aussi choisi de synthétiser les données et d'aller à l'essentiel pour que vous puissiez avoir une vision d'ensemble simple et claire.

Dans un premier temps et d'une manière générale nous avions sur nos 45 votants :

- 18 retraités
- 14 médecins
- 4 infirmiers
- 3 cadres de santé
- Bénévoles d'association, membre ARS, membre du cabinet du Maire…

Au niveau de l'organisation générale ils étaient 57.7% à trouver la promotion de l'évènement bonne, 88% à apprécier la qualité de l'accueil, 95% à trouver la salle de débat agréable, 84% à être satisfait de l'organisation générale de la manifestation et 87% à trouver le choix du lieu judicieux.

Toujours en nous basant sur notre échantillon de 45 votants, ils étaient 91% à trouver le programme équilibré, 20% à être totalement satisfait par le débat et 67% « oui en grande partie », contre 15% du groupe à ne l'être que partiellement.
Quant à la richesse des échanges ils sont 37 à trouver qu'il y a eu suffisamment d'échanges et 8 pas assez.

Remarques sur le débat :

1) Rappel du cadre général sur les décès en Ile de France et dans le Val d'Oise

Chantal CATANT

☺ 38 votants 😐 6 votants ☹ 0 votants

Commentaires :

- Très émouvant x3
- Intervention solide et bien charpentée
- Exposé ne répondant pas à l'intitulé mais particulièrement clair et pertinent
- N'a pas vraiment traité le thème proposé mais intervention très intéressante
- Captivant, riche et émouvant x4
- Beaucoup d'émotion et d'authenticité, un grand moment ! x2
- Sérénité et humanité, impressionnante

2) Comment prendre en compte le choix du patient versus le choix des proches et des professionnels

Dr Martine ROUSSEAU & Guy BIANCHI

☺ 40 votants 😐 5 votants ☹ 0 votants

Commentaires :

- Très émouvant x2
- Poignant
- Excellente introduction.
- Très bien
- Un dynamisme et un sérieux réjouissant
- Implication médicale formidable x4
- Très touchée et impressionnée par la qualité de la relation entre médecin et famille , ainsi que par la constante vigilance du respect de la volonté de la patiente x2
- Le naturel est une qualité si rare, merci

3) La coordination des acteurs: condition nécessaire et déterminante du maintien à domicile

Vanessa DELVOIE, Lydia KARAM & Eric STORM

☺ 20 votants 😐 24 votants ☹ 0 votants

Commentaires :

- Pas assez de développement, pas d'expérience
- Intervention pas de grande intérêt
- Dommage de ne pas avoir mis en parallèle un cas « d'échec »
- Coordination assez peu expliquée, mais peut être une raison de temps ?
- Expérience enrichissante
- 3 personnalités intéressantes
- Très enrichissant

4) La peur autour du mourir à domicile

Dominique GINESTY & Céline MAZZOLINI

☺ 25 votants 😐 14 votants ☹ 3 votants

Commentaires :

- Mazzolini très pertinente
- Intervention un peu frustrante parce que trop courte
- Intervention de la psychologue très utile
- Trop de généralité de la part de la bénévole. Trop long. Témoignage de la psychologue très clair dans la réalité
- Trop long
- Témoignage et expérience d'un thérapeute qui a su nous transmettre une synthèse de l'approche de la mort
- Trop théorique pour Mme Mazzolini
- Mme Ginesty : claire et précise, Mme Mazzolini : trop en clichés professionnels
- Mme mazzolini a parfaitement su synthétiser ses expériences
- Retour au réel, témoignage vivant et riche

Avis et suggestions :

Intervention la plus appréciée :

- Mme Rousseau & M. Bianchi : 10 votants
- Tous : 8 votants
- Chantal Catant : 6
- Ginesty/Mazzolini : 3
- Delvoie/Karam/Storm : 2

89% de notre échantillon de 45 votants ont trouvé le format de demi-journée adapté.

Suggestion :

- Meilleure promotion (nécessité d'avoir des programmes papier)
- Formation des aidants, aide-soutien des soignants
- Ne pas débuter à 10h le vrai débat
- Attention au respect du temps des intervenants pour ne pas amputer le temps du débat
- Inviter des jeunes (collège et lycéens)
- Débat trop court
- Merci d'avoir rendu ce débat possible
- Relais presse

Conclusion :

D'une manière générale le débat à remporté un franc succès et les participants souhaitent sa reconduction et augmenter le temps de parole du débat.