

Baromètre

« Les Altoséquanaises et Altoséquanais et leur santé »

2^e vague



74% des Franciliens sont satisfaits de la prise en charge de leur santé

Mais de fortes inégalités territoriales sont à souligner : les habitants de Paris, des Hauts-de-Seine et du Val-de-Marne sont significativement plus satisfaits que la moyenne régionale

81% des alto-séquanais sont satisfaits de la prise en charge de leur santé



Diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) de la prise en charge de votre santé en Île-de-France en 2024 ?

% Peu/Pas satisfaits : 26%

2022* : 24%

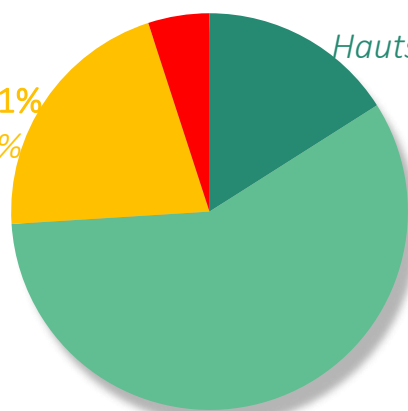
Demandeurs d'emploi : 35%
Malades chroniques : 33%

Pas du tout satisfait(e) : **5%**

Hauts-de-Seine : 2,5%

Assez peu satisfait(e) : **21%**

Hauts-de-Seine : 17%



Très satisfait(e)

16%

Hauts-de-Seine : 16%

Assez satisfait(e)

58%

Hauts-de-Seine : 64,5%

% Satisfaits : 74%

2022* : 75%

18-24 ans : 80% / 25-34 ans : 78%

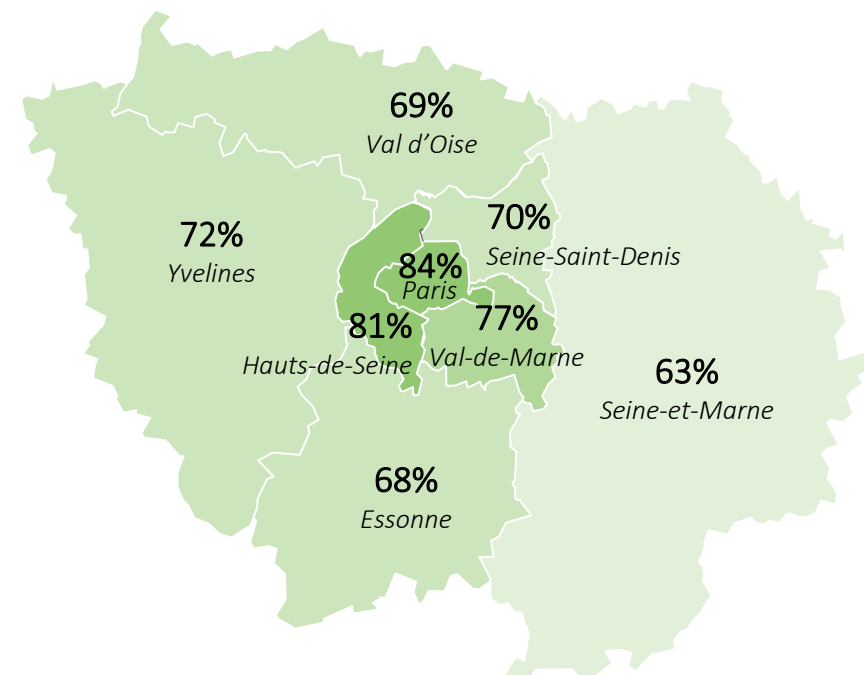


Benchmark

auprès de l'ensemble des Français*

% Satisfaits : 65%*

% Satisfait(e)



Des avis partagés sur l'accès aux soins des personnes âgées

Et des perceptions nettement plus positives à Paris et dans les Hauts de Seine



Diriez-vous qu'en Île-de-France, les personnes âgées bénéficient d'un bon ou d'un mauvais accès au soin (médecin traitant, service à l'hôpital, urgences...)?

% Mauvais

IDF : 43%

Hauts-de-Seine : 35%

Franciliens déclarant être en mauvaise santé : 53%
Femmes : 48%

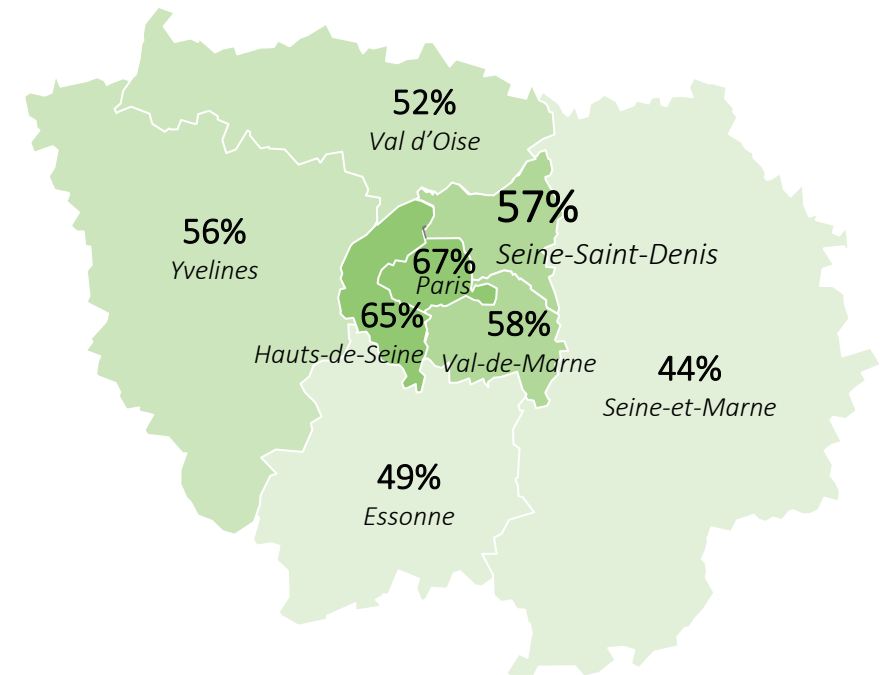
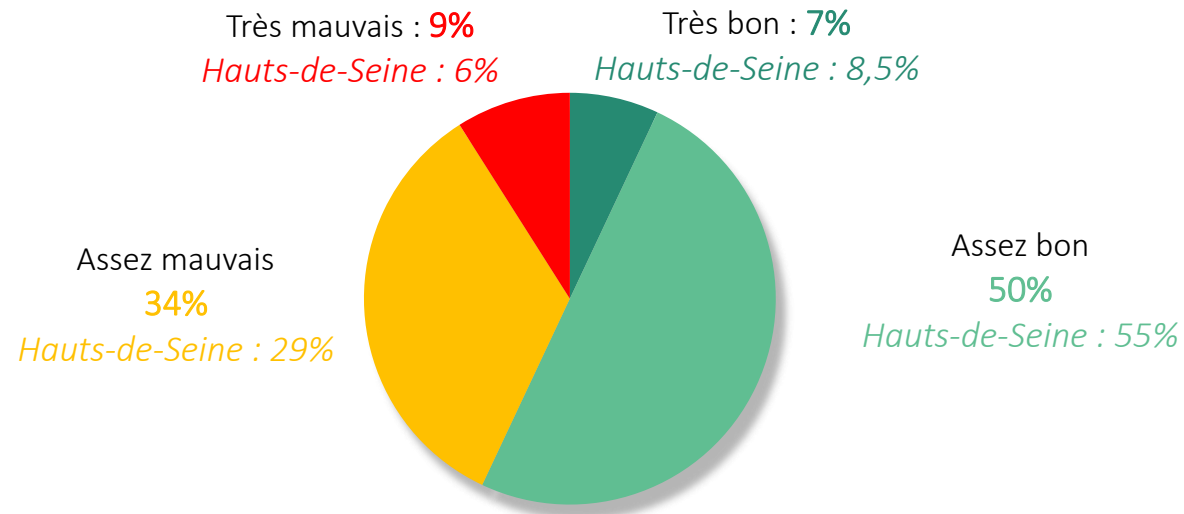
% Bon

IDF : 57%

Hauts-de-Seine : 65%

Retraités : 66%
Hommes : 63%

% Bon



58% des Altoséquanais en situation de handicap considèrent que les personnes handicapées ne bénéficient pas d'une prise en charge adaptée à leurs souhaits



Diriez-vous qu'en Ile-de-France les personnes en situation de handicap bénéficient d'une prise en charge et d'un accompagnement bien ou mal adaptés à leurs souhaits... ?

% Mal adaptés :

IDF: 62%

Hauts-de-Seine : 58 %

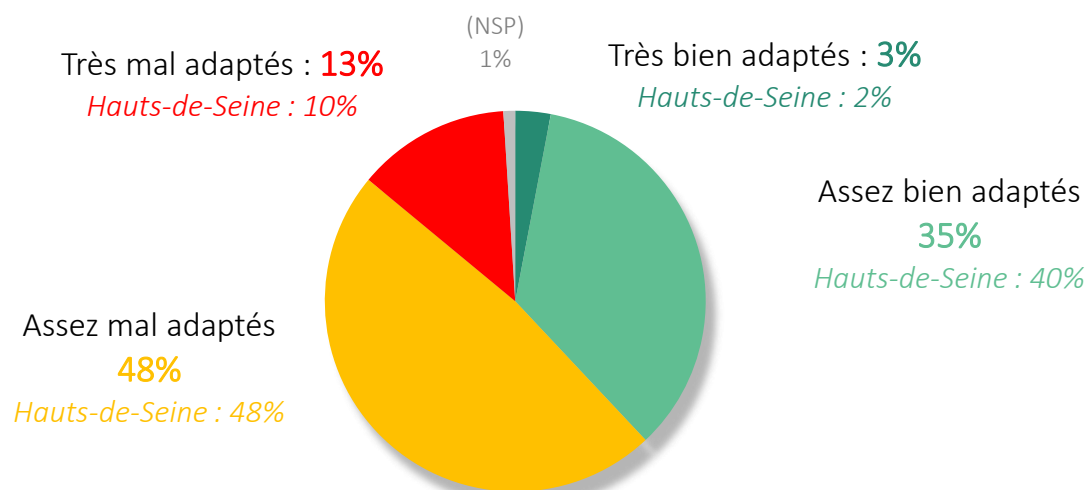
Franciliens en situation de handicap : 39%

% Bien adaptés :

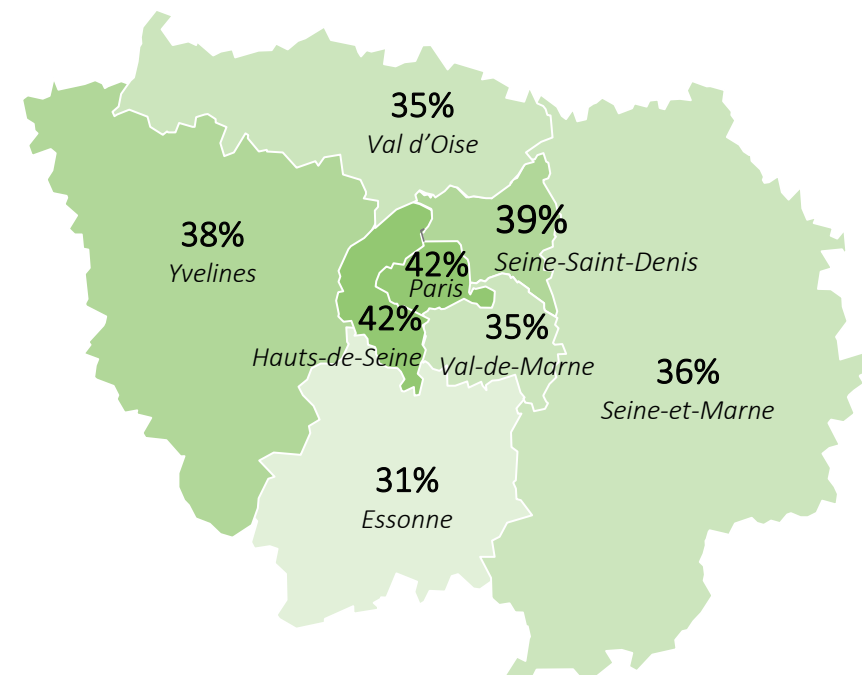
IDF : 38%

Hauts-de-Seine : 42%

Franciliens en situation de handicap : 60%



% Bien adaptés



7 Franciliens sur 10 accèdent facilement aux urgences

Un indicateur sur lequel il existe néanmoins des différences très fortes entre les départements : avec des taux forts en Hauts-de-Seine 79% contre 60% en Seine-et-Marne

8 altoséquanais sur 10 accèdent facilement aux urgences



Diriez-vous que vous avez accès facilement ou difficilement à un service d'urgence ?

% Difficilement :

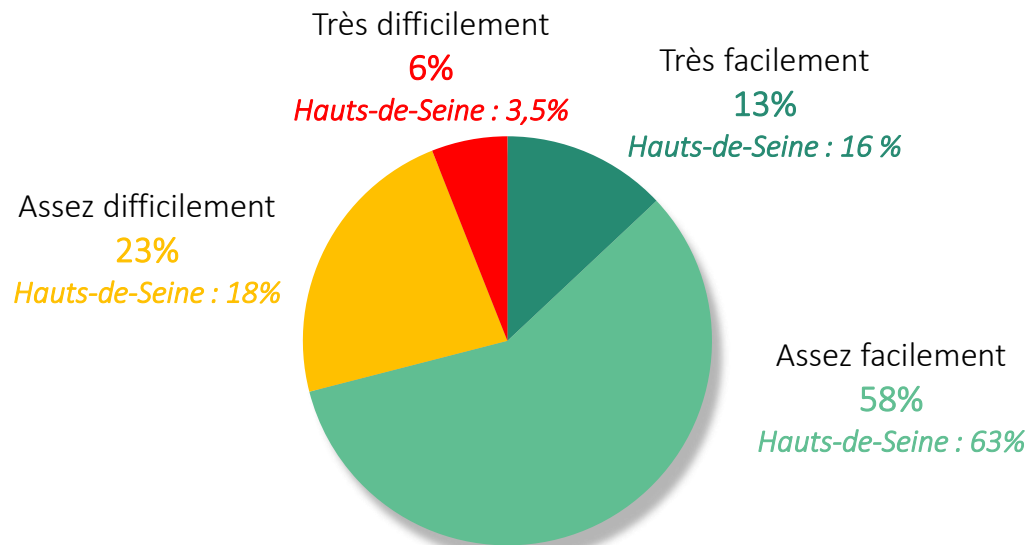
IDF : 29%
Hauts-de-France : 21 %

2022* IDF : 28%

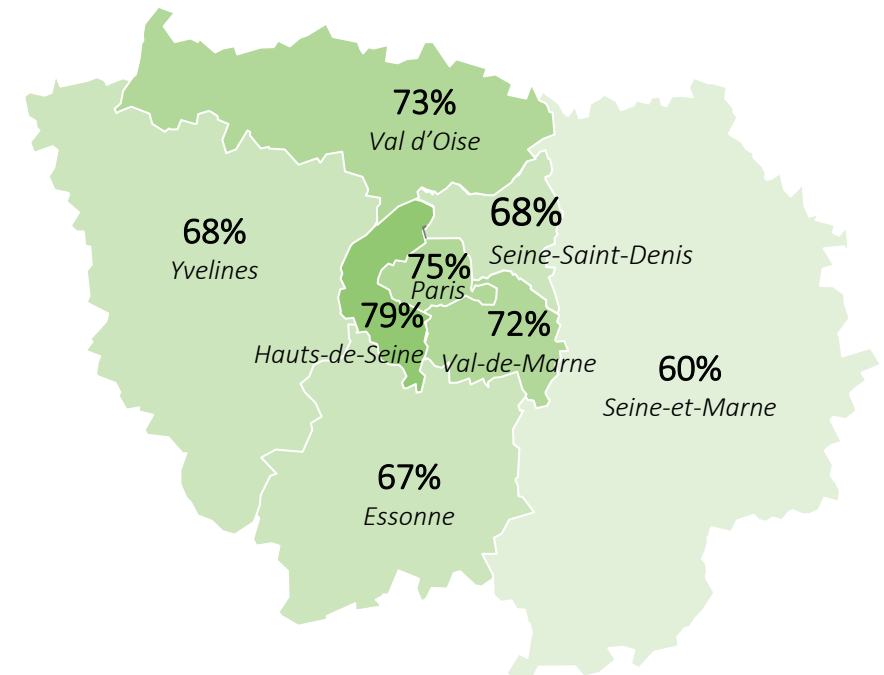
% Facilement :

IDF : 71%
Hauts-de-France: 79%

2022* IDF : 72%



% Facilement



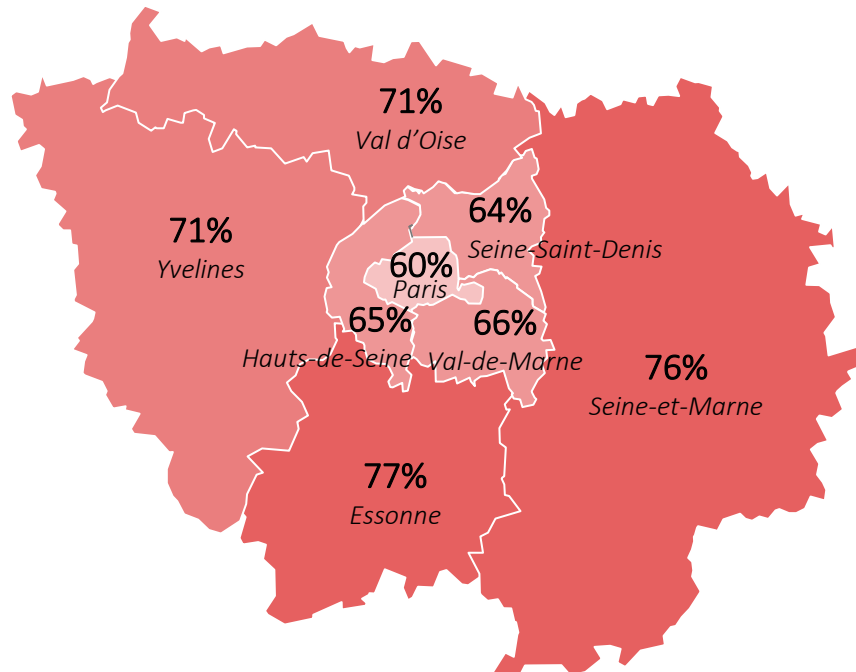
Consulter un généraliste/spécialiste : des difficultés plus fortes dans l'Essonne et la Seine-et-Marne



Rencontrez-vous des difficultés pour... ?

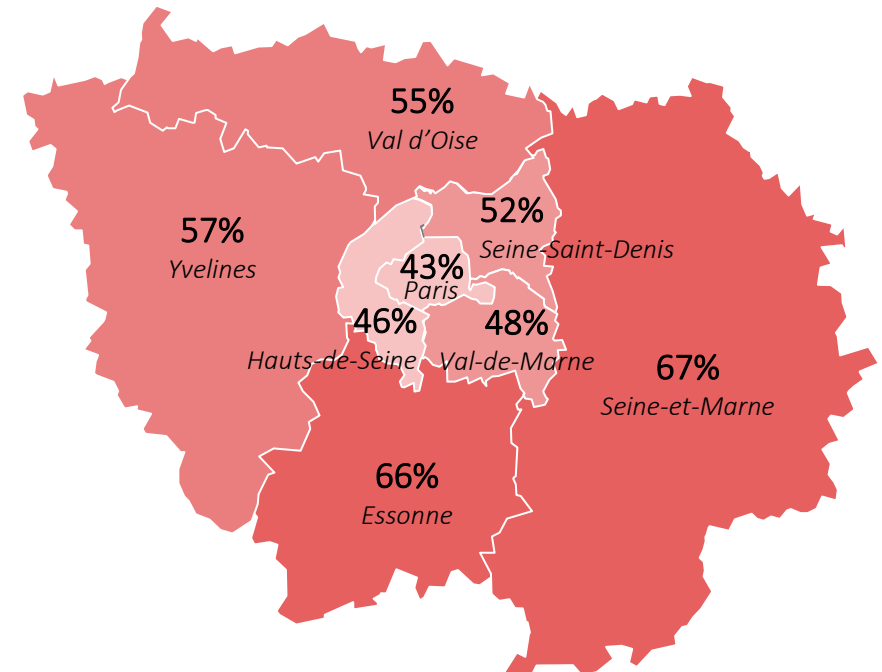
Consulter un médecin spécialiste

% Rencontrent des difficultés (moyenne régionale : 68%)



Consulter un médecin généraliste

% Rencontrent des difficultés (moyenne régionale : 54%)

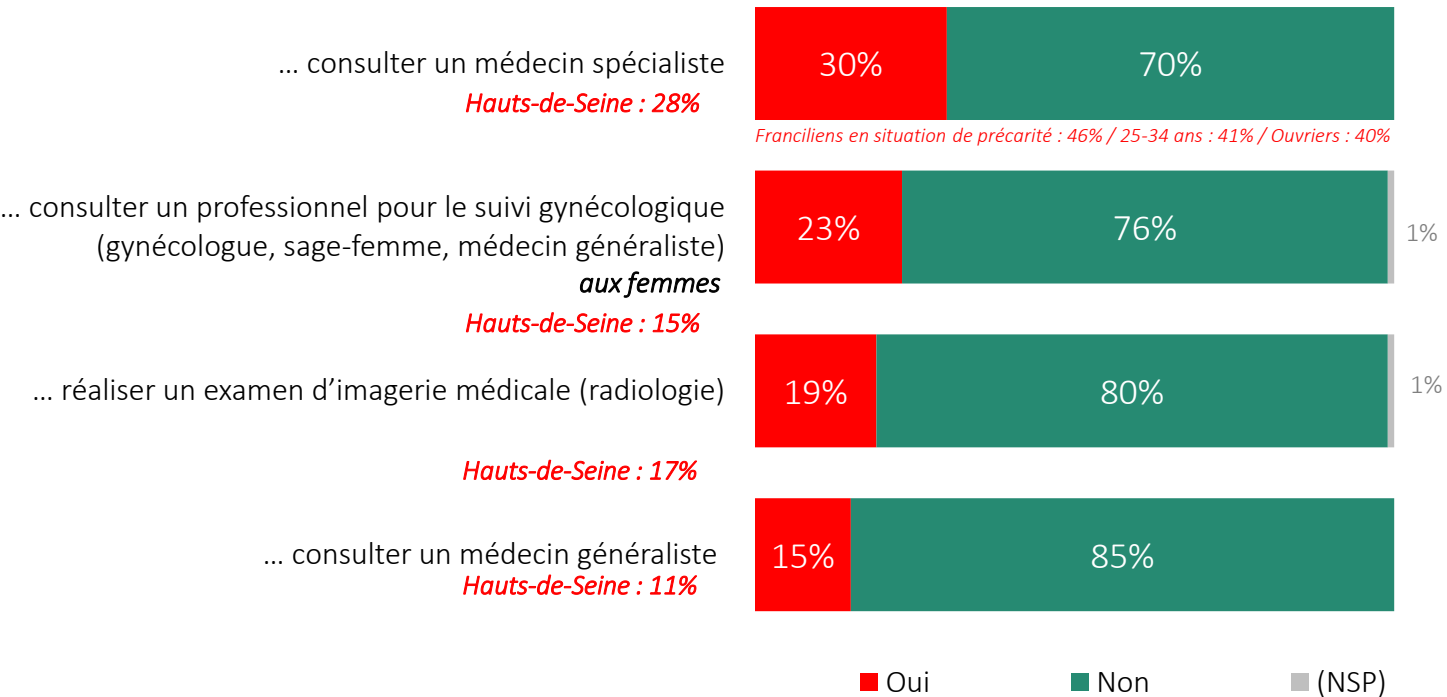


Plus de 3 Franciliens sur 10 ont récemment renoncé à des soins pour des raisons financières, avec un taux dans la moyenne dans les Hauts-de-Seine



Au cours des dernières années, avez-vous renoncé pour des raisons financières à... ?

Les résultats sont présentés auprès des personnes concernées par chacun des items



34%

des Franciliens ont déjà renoncé à des soins dans au moins l'un de ces domaines pour des raisons financières

Paris : 35%
Hauts-de-Seine : 32%
Seine-Saint-Denis : 36%
Val-de-Marne : 33%
Seine-et-Marne : 32%
Yvelines : 35%
Essonne : 34%
Val-d'Oise : 34%



PERCEPTION DE L'ENVIRONNEMENT RÉGIONAL ET ATTENTES EN MATIÈRE DE PRÉVENTION

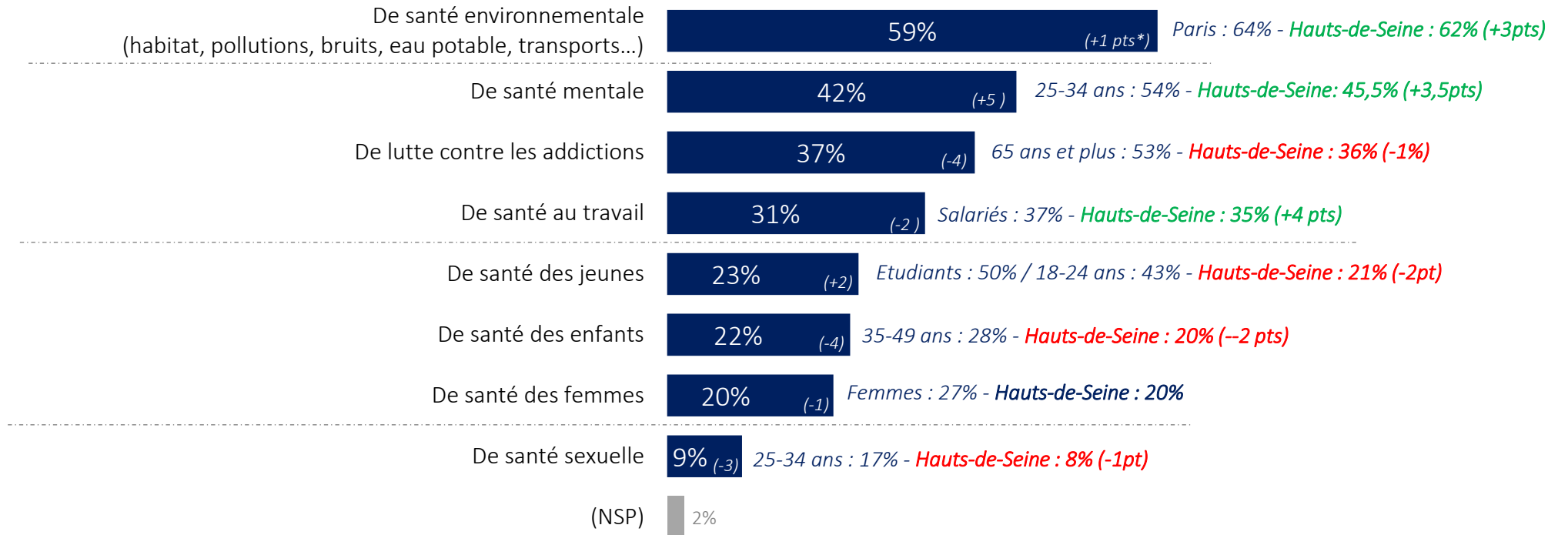
Dans ce territoire jugé surexposé à la pollution, c'est en priorité en santé environnementale qu'il faut mener des actions de prévention pour les Franciliens

Grande cause nationale 2025, la santé mentale voit remonter son poids dans les souhaits d'actions de prévention



Là où vous vivez, pensez-vous qu'il faut en priorité mener des actions de prévention en matière... ?
3 réponses possibles

i Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies.



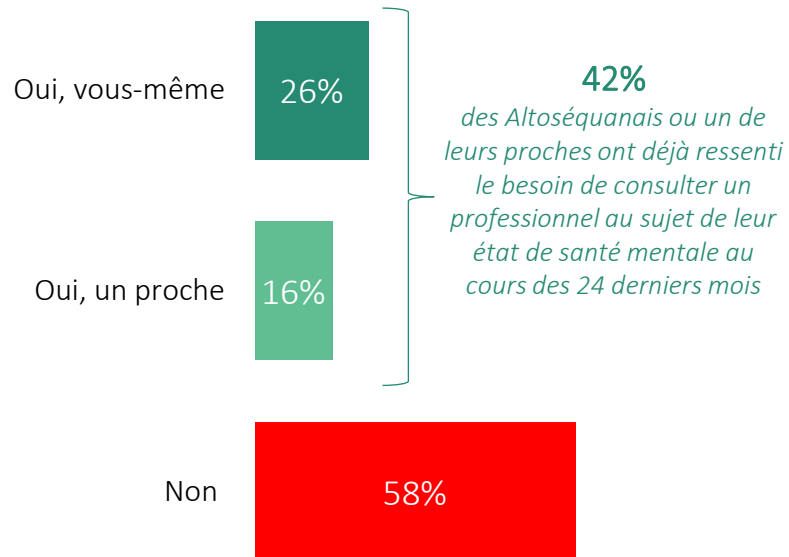
39% des Franciliens ont été concernés par un trouble lié à la santé mentale au cours des 24 derniers mois dont 25% ont souhaité consulter pour eux-mêmes

Dans les Hauts-de-Seine, des taux légèrement plus élevés que la moyenne régionale

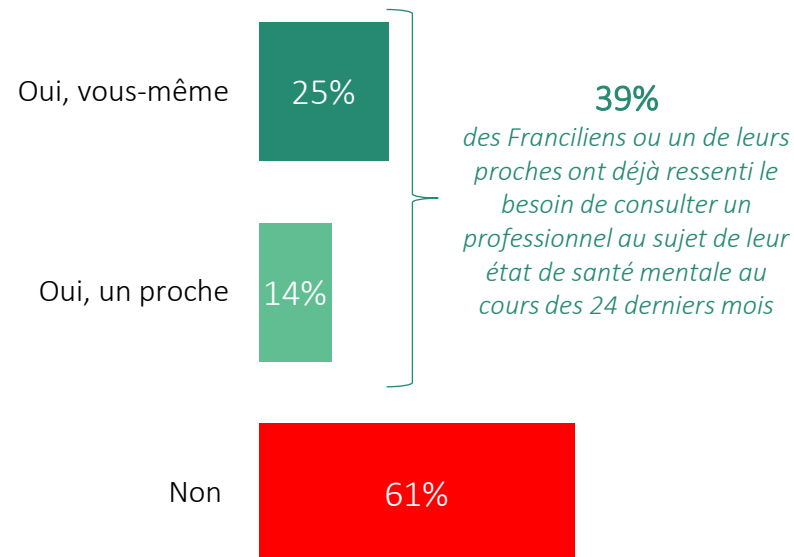


Avez-vous, vous ou un proche, déjà ressenti le besoin de consulter un professionnel au sujet de votre état de santé mentale au cours des 24 derniers mois... ?

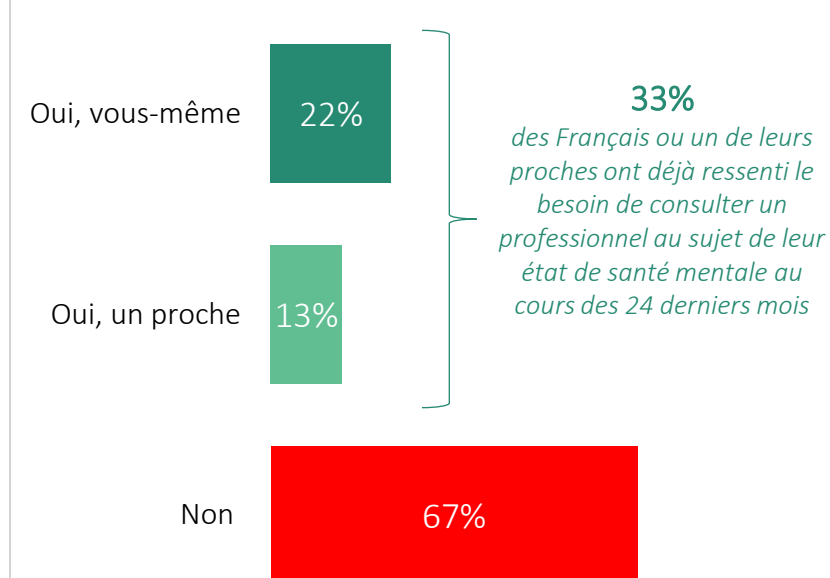
Altoséquanais



Franciliens



Ensemble des Français



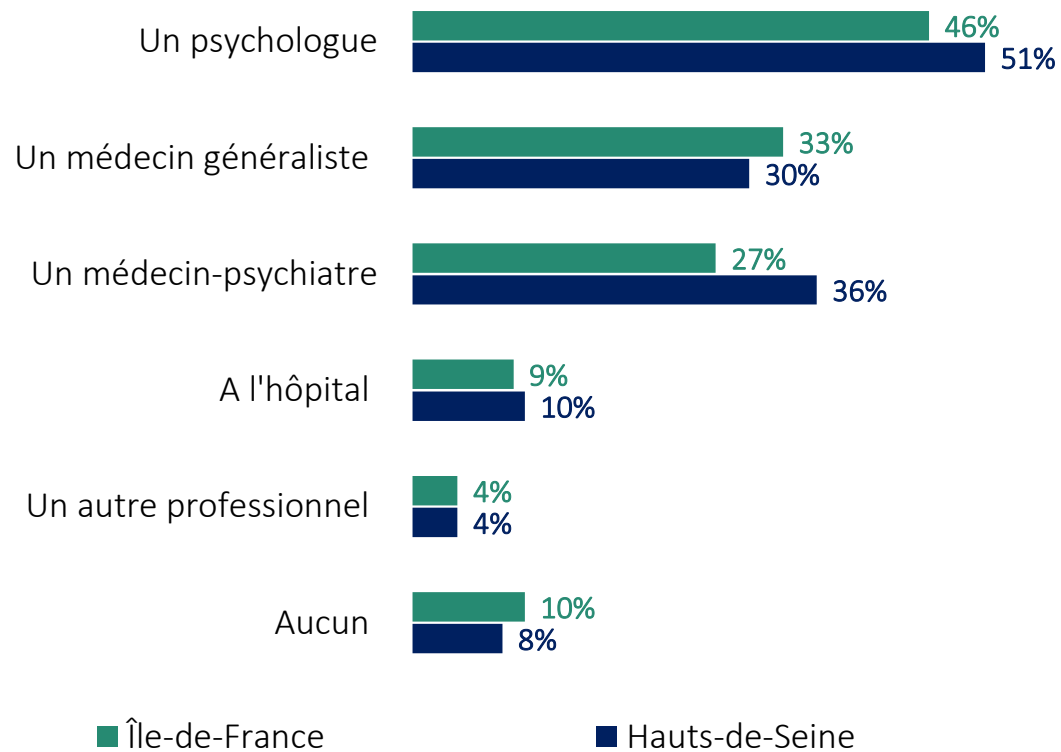
Pour répondre à un besoin de consulter en santé mentale, 46% des Franciliens contre 51% des habitants des Hauts-de-Seine se sont tournés vers un psychologue

Dans les Hauts-de-Seine, le recours à un médecin psychiatre pour les besoins en santé mentale est supérieur à la moyenne régionale (36% contre 27%)



A quel(s) professionnel(s) vous êtes-vous adressé, pour vous ou votre proche, pour répondre à votre besoin ?
Plusieurs réponses possibles

i Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies.



*Franciliens/Altoséquanais ayant ressenti le besoin de consulter
un professionnel au sujet de leur état de santé mentale*

OUI = 63%

OUI = 68%

Parmi les personnes n'ayant consulté aucun professionnel, 43% des renoncements sont liés à des raisons financières et 34% à la gêne de consulter pour ce motif

La raison financière est un motif pour lequel il existe de très fortes inégalités entre les différents départements : Essonne (14%) ; Hauts-de-Seine (50%) ; Paris (62%)

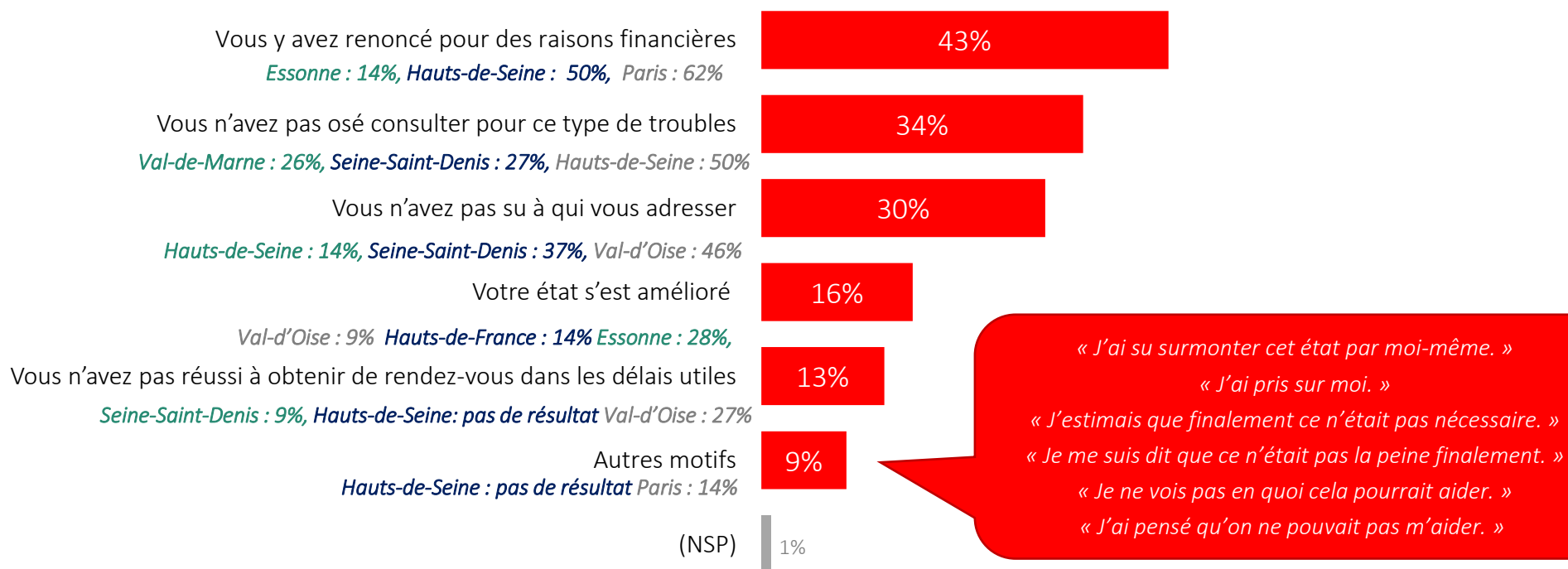


Aux personnes qui n'ont pas consulté de professionnels

Si vous, ou votre proche, n'avez finalement pas consulté, quelles en sont les raisons ?

Plusieurs réponses possibles

i Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies.

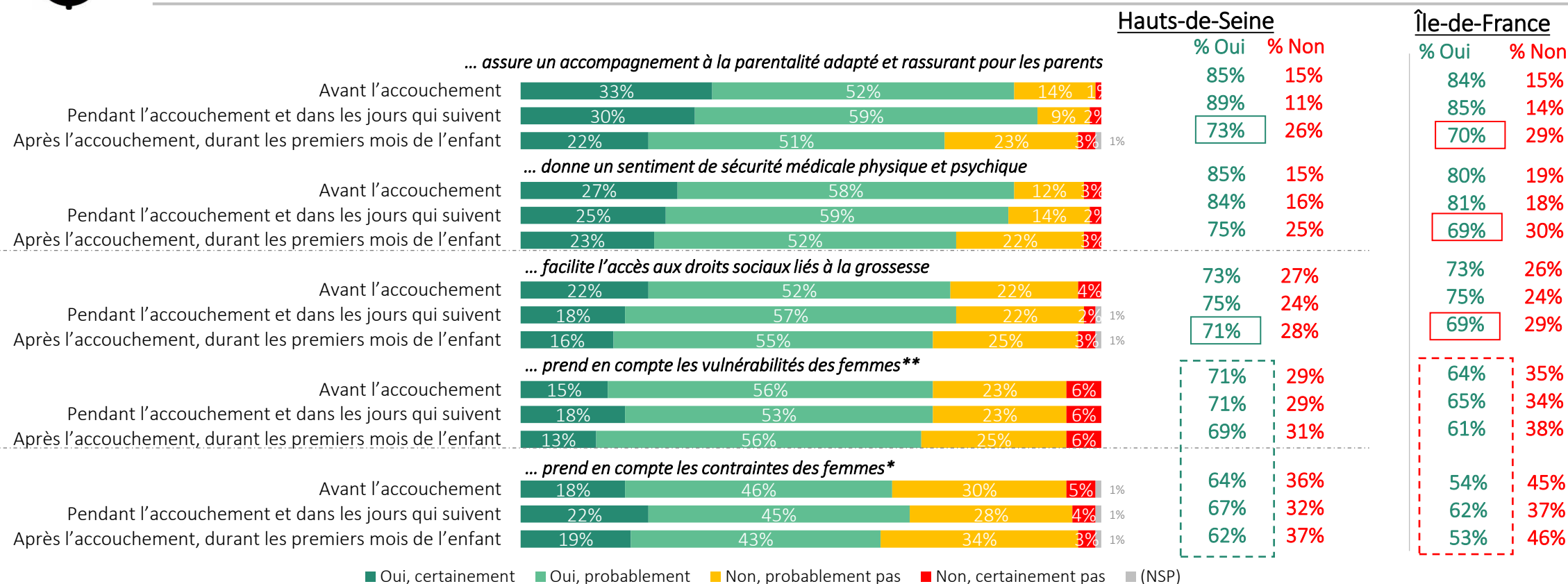


PRISE EN CHARGE DE LA GROSSESSE

Prise en charge de la grossesse : Zoom sur le département des Hauts-de-Seine



Aux personnes qui connaissent dans leur entourage proche (enfant, sœur, amie...) une femme qui a accouché au cours des 5 dernières années ou va accoucher en Île-de-France
D'après votre expérience ou celle de vos proches, diriez-vous que la prise en charge de la grossesse et de la naissance en Île-de-France... ?



Comparatif par rapport à la satisfaction régionale moyenne des femmes enceintes ou ayant accouché

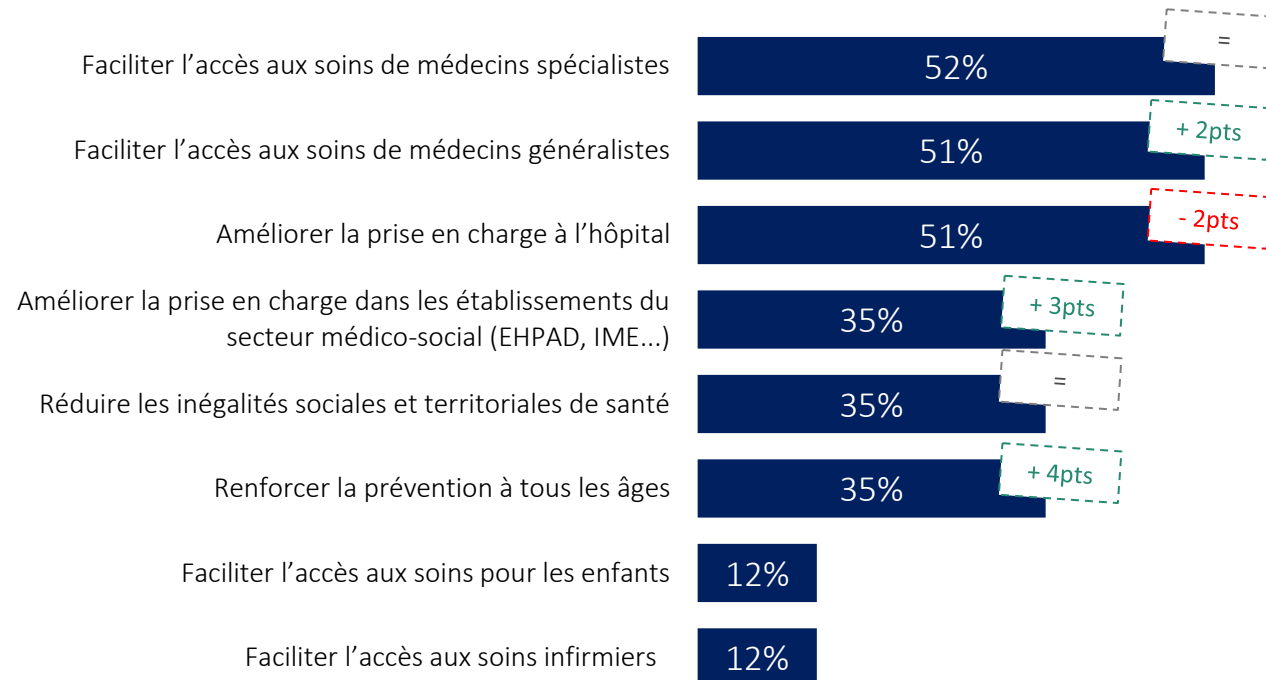
Priorités et attentes

Des priorités stables, centrées sur la nécessité de faciliter l'accès aux spécialistes (52%, =/2022), aux généralistes (51%, +2pts/2022) et d'améliorer l'accès à l'hôpital (51%, -2pts/2022)



Enfin et pour conclure, quelles sont pour vous les grandes priorités en matière de prévention et de santé pour les années à venir ?
3 réponses possibles

i Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses pouvaient être choisies.



Principaux enseignements

- **74% des Franciliens sont satisfaits de la prise en charge de leur santé dans leur région.** Ce taux de satisfaction est très supérieur à la moyenne nationale (65%) mais de fortes inégalités territoriales sont à signaler.
Les habitants de Paris (84%) et ceux des Hauts-de-Seine (81%) sont significativement plus satisfaits que la moyenne régionale alors qu'à l'inverse, la satisfaction est moindre en Seine-et-Marne (63%).
- **66% des retraités jugent que les personnes âgées bénéficient d'un bon accès aux soins en Île-de-France et les personnes en situation de handicap sont 60% à le juger satisfaisant en ce qui les concerne.**

Contrairement aux idées reçues, 7 Franciliens sur 10 considèrent qu'ils accèdent facilement aux services d'urgences. Il existe néanmoins des différences très fortes entre les différents départements : 79% des habitants des Hauts-de-Seine disent accéder facilement aux urgences, contre uniquement 59% des habitants de la Seine-Saint-Denis.
- **Les Altoséquanais rencontrent moins de difficultés pour consulter un médecin pédiatre que la moyenne régionale (68% ne rencontrent pas de difficulté contre 52% des Franciliens).**
- **Les Franciliens ont beaucoup plus de mal que la moyenne nationale à consulter un médecin généraliste (54% ont des difficultés contre 43% des Français).**
L'accès aux médecins généralistes est aussi marqué par des inégalités territoriales : 67% des habitants de la Seine-et-Marne rencontrent des difficultés, et 63% en Seine-Saint-Denis, contre uniquement 46% dans les Hauts-de-Seine et 43% des Parisiens.
- **34% des Franciliens ont renoncé à des soins pour des raisons financières au cours des dernières années** dont 30 % pour un acte de médecine spécialisée (28% des habitants des Hauts-de-Seine), 19 % pour un examen d'imagerie médicale et 15% pour la consultation d'un spécialiste (17% des Altoséquanais).

Principaux enseignements

- **L'Île-de-France, une région où les habitants se sentent plus vulnérables à la pollution et aux conditions de transport.** Autant les Altoséquanais que les Franciliens jugent que l'environnement et les pollutions ont des effets négatifs sur leur santé (60%), contre 52% des Français dans leur ensemble. Le sentiment que les conditions de transport ont un impact négatif sur la santé est aussi significativement plus élevé en Île-de-France (36%) que dans la moyenne nationale (27%).
- **Des attentes d'actions de prévention tournées en priorité vers la santé environnementale et la santé mentale.**
Dans un territoire où les habitants se sentent surexposés à la pollution, c'est sur la santé environnementale qu'il faut mener en priorité des actions de prévention pour 59% des Franciliens (et 62% des Altoséquanais). Grande cause nationale 2025, la santé mentale se place en 2ème position des attentes (42%) et son poids remonte nettement dans les souhaits exprimés (+5 pts).
- **Santé mentale :** 39% des Franciliens (42% des habitants des Hauts-de-Seine) ont été concernés par un trouble lié à la santé mentale au cours des 24 derniers mois, dont 25% (26% des habitants des Hauts-de-Seine) ont ressenti le besoin de consulter pour eux-mêmes (+4 pts par rapport à la moyenne nationale)
- **Prise en charge de la grossesse :** un regard positif sur l'accompagnement à la parentalité (74% de satisfaites parmi les femmes enceintes ou ayant récemment accouché), la sécurité médicale physique et psychique (71%) et l'accès aux droits sociaux (68%) mais des réserves sur la prise en charge après l'accouchement, la prise en compte des contraintes des femmes et leurs vulnérabilités. En Ile-de-France, les femmes rencontrent par ailleurs des difficultés plus fortes que la moyenne nationale pour le suivi gynécologique.

Les priorités des Franciliens restent stables pour les années à venir (par rapport au sondage de 2022). Les habitants d'Île-de-France indiquent qu'il faut en priorité faciliter l'accès aux soins de médecins spécialistes (52%, =), aux médecins généralistes (51%, +2 pts) et améliorer l'accès à l'hôpital (51%, -2 pts). Dans les Hauts-de-Seine, l'amélioration de la prise en charge à l'hôpital est ressentie comme un peu plus prioritaire par rapport à l'amélioration de l'accès aux médecins spécialistes et/ou aux généralistes.