La téléconsultation en France, un nouveau mode d'accès aux soins

DigiSanté & LIVI

Présentation à la CTS du Val-de-Marne, le 10 octobre 2018

Dr Maxime Cauterman, directeur médical LIVI

KRY

La télémédecine en France

- Une histoire ancienne
- Une opportunité pour différents types de besoins et problèmes de santé
- Une dynamique différente de celle des autres pays

KRY

Téléconsultations

- L’avenant 6 de la convention médicale de 2016 : la règle générale et les exceptions
- Ne pas opposer “parcours de soins coordonnés” et “accès aux soins non programmés”
- L’intérêt pour les autorités et la population d’avoir des spécialistes du soin digital
- Au final, deux types d’acteurs de la téléconsultation

KRY

Téléconsultations en médecine générale - retour sur près de 500 000 patients pris en charge par LIVI

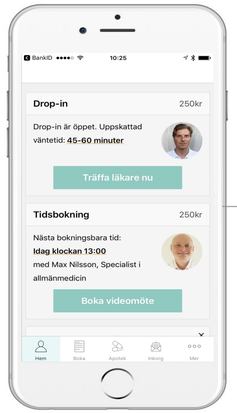
- Sur ce qui peut être pris en charge ou pas
- Sur l’exercice médical en téléconsultation
- Sur l’expérience des patients

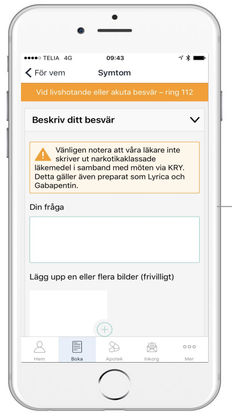
KRY

Décision de réaliser une vidéo-consultation*

La HAS préconise de vérifier l'éligibilité du patient, bien qu'aucun critère a priori ne soit exclusif.
L'avenant 6 pose des dispositions spécifiques pour l'accès au remboursement, fondées principalement sur le respect du parcours coordonné

Avant la consultation





Les questions posées et les messages générés permettent de faire une orientation des patients. 50-60% des patients qui débutent leur questionnaire verront effectivement un médecin

*Source: prestataire technogique

Pendant la consultation

Le médecin est alerté des facteurs de gravité et de risque éventuellement repérés à la phase précédente.
Des procédures existent pour la réorientation et l'accompagnement des urgences

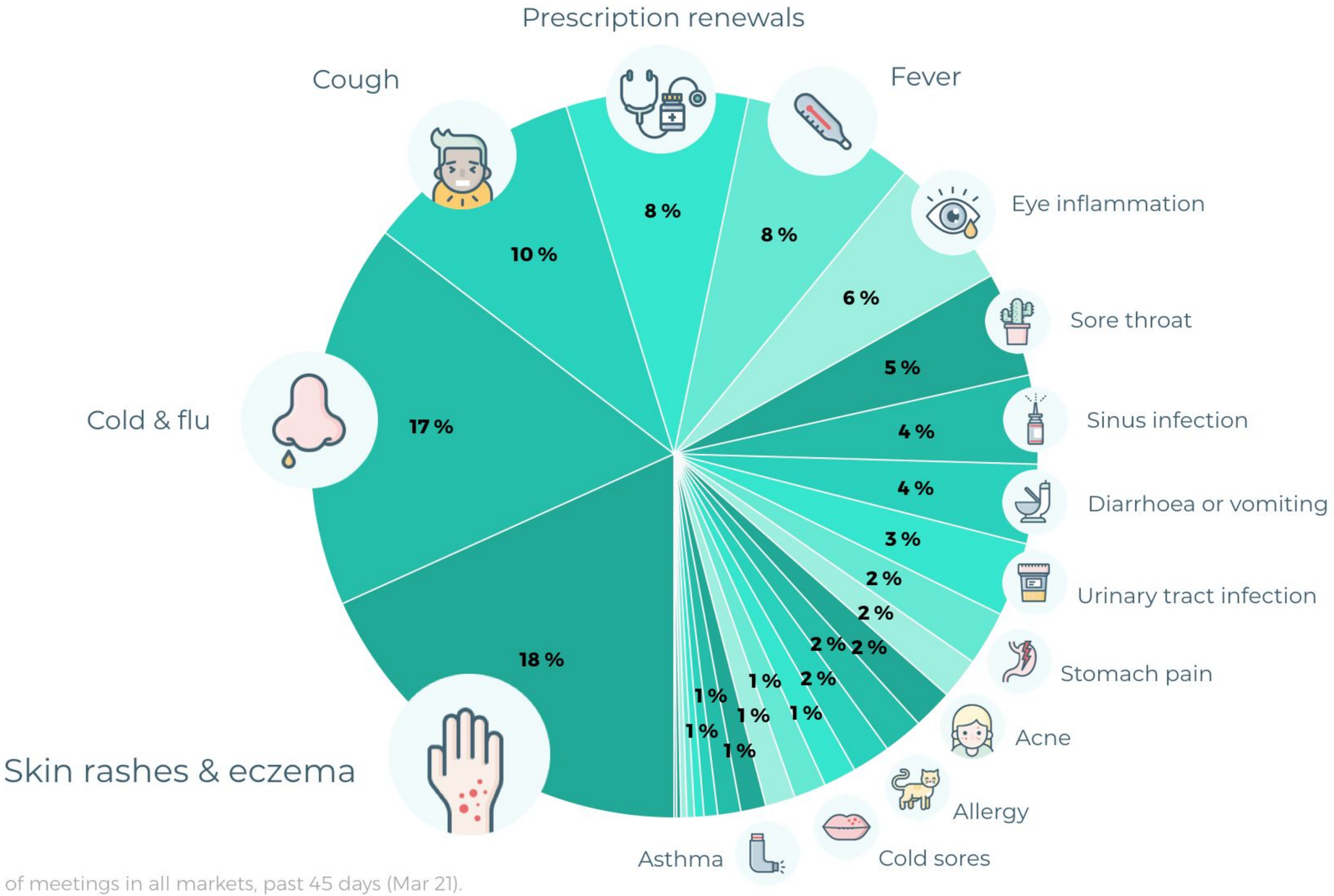
Après consultation

Evaluation/
Post-triage

- Pris en charge
- Réorienté

90% des patients reçus par le médecin sont effectivement pris en charge sans réorientation. Les 10% restant sont une opportunité de faire progresser le triage. Ils ne sont pas facturés à l'Assurance Maladie

Quelles sont les pathologies prises en charge* ?



Note: Based on share of meetings in all markets, past 45 days (Mar 21).
Includes 18% of "Generic health inquiries" distributed across symptoms.

*Source: prestataire technogique

Le projet de *DigiSanté* et LIVI à Créteil

- Une expérimentation de centre de santé “hybride” en partenariat avec le CHI de Créteil

- Une offre complémentaire des médecins généralistes, des SAMI et des services des urgences pour la prise en charge des soins non programmés des Val-de-Marnais

KRY

Merci de votre attention

DigiSanté & LIVI

KRY