

<https://sante.gouv.fr/IMG/pdf/fichepersonneconfiance.pdf>

LA PERSONNE DE CONFIANCE

(au sens du code de la santé publique)

L'ESSENTIEL

Ce que dit la loi du 2 février 2016 :

La possibilité de désigner une *personne de confiance* a été instaurée par la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades.

La loi du 2 février 2016 est venue en préciser les contours et affirmer son rôle de témoin privilégié dans les procédures décisionnelles de fin de vie.

Plus concrètement, pour les professionnels de santé :

Dans le cadre du suivi de son patient, le médecin traitant s'assure que celui-ci est informé de la possibilité de désigner une *personne de confiance*.

Lors de toute hospitalisation, il est également proposé au malade de désigner une *personne de confiance*.

EN PRATIQUE

Comment la *personne de confiance* est-elle désignée ?

Toute personne majeure peut désigner une *personne de confiance*. Celle-ci peut être un parent, un proche ou son médecin traitant. Cette procédure n'est pas obligatoire.

La désignation de la *personne de confiance* est faite par écrit, sur papier libre ou dans le cadre de la rédaction des directives anticipées. Les modèles de directives anticipées disponibles prévoient l'indication du nom et des coordonnées de la *personne de confiance* et sa cosignature.

La *personne de confiance* peut en posséder un exemplaire. La désignation de la *personne de confiance* est révisable et révocable à tout moment.

Quel est le rôle de la *personne de confiance* ?

Le témoignage de la *personne de confiance* prévaut sur tout autre témoignage.

Elle s'exprime au nom du patient et non en son nom propre.

- ▶ Si le patient le souhaite, la *personne de confiance* l'accompagne dans ses démarches et assiste aux entretiens médicaux afin de l'aider dans ses décisions.
- ▶ Si le patient est amené à consulter son dossier médical, il peut demander à la *personne de confiance* de l'accompagner dans ses démarches. En revanche, sa *personne de confiance* ne peut accéder directement à son dossier médical.
- ▶ La *personne de confiance* peut poser des questions que le patient aurait souhaité poser et recevoir du médecin des explications qu'elle pourra répéter au patient.
- ▶ Si le patient est hors d'état d'exprimer sa volonté, et qu'il faut envisager une limitation ou un arrêt des traitements ou la mise en œuvre d'une sédation profonde et continue jusqu'au décès, la *personne de confiance* doit toujours être consultée et être informée des résultats des procédures collégiales.

La nature et les motifs de décision lui sont communiqués. C'est en effet en situation de fin de vie que son rôle de témoin privilégié prend toute sa dimension.

- ▶ Dans le processus de décision, la *personne de confiance* constitue un relais précieux entre patients (majeurs) et soignants, en particulier en fin de vie. En l'absence de directives anticipées, son témoignage prévaut alors sur tout autre (famille ou proche).

RETOUR SUR LA LOI DU 28 SEPTEMBRE 2015

La loi n° 2015-1776 du 28 septembre 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement a institué une *personne de confiance* spécifique au secteur médico-social dont les missions, inscrites dans le code de l'action sociale et des familles, sont différentes (*mdp* : quelque peu différentes -peut-être-, mais globalement d'esprit similaire) de celles de la *personne de confiance* prévue à l'article L 1111-6 du code de la santé publique.

Cette *personne de confiance* donne son avis et est consultée lorsque la personne intéressée rencontre des difficultés dans la connaissance de ses droits, elle l'accompagne lors des entretiens préalables à la signature du contrat de séjour, l'assiste dans ses démarches et assiste aux entretiens médicaux.

Elle peut remplir également la mission dévolue à la *personne de confiance* telle que prévue dans le code de la santé publique, si la personne intéressée le souhaite et la désigne expressément comme telle.

Ainsi, le médecin exerçant dans le secteur médico-social peut être confronté selon le cas à deux personnes de confiance ou à une seule remplissant alors les deux rôles prévus par le CASF et par le CSP.

LIENS UTILES

Le ministère des Affaires sociales et de la Santé

<http://social-sante.gouv.fr/grands-dossiers/findevie/ameliorer-la-fin-de-vie-en-france/>

<http://www.droits-usagers.social-sante.gouv.fr/>

La Haute Autorité de Santé (HAS)

www.has-sante.fr/portail/jcms/fr/les-directives-anticipees-concernant-les-situations-de-fin-de-vie

La Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA)

<http://www.pour-les-personnesagees.gouv.fr/exercer-ses-droits/organiser-l'avance-sa-propreprotection/designer-une-personnede-confiance>

Mais aussi

L'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM)

http://www.anesm.sante.gouv.fr/spip.php?page=article&id_article=1096

Le Collectif Interassociatif sur la santé (CISS)

<http://www.leciss.org/>

Et aussi... <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F32748>

Service-Public.fr

Le site officiel de l'administration française

Santé : la *personne de confiance*

Vérifié - Direction de l'information légale et administrative (1^{er} ministre)

Vous êtes majeur

Vous pouvez **désigner** une *personne de confiance* à tout moment. Il en est de même si vous êtes sous curatelle.

Quel est le rôle d'une *personne de confiance* ?

La *personne de confiance* peut assurer les missions suivantes :

- vous accompagner dans vos démarches d'ordre médical et vous assister lors de vos rendez-vous médicaux avec votre accord ;
- vous aider à prendre des décisions concernant votre santé et participer au recueil de votre consentement (par exemple, lors d'une campagne de vaccination).

Dans le cas où votre état de santé ne vous permet plus de donner votre avis ou de faire part de vos décisions, le médecin (ou l'équipe médicale) consulte en priorité la *personne de confiance* qui doit être en mesure de lui rendre compte de vos volontés.

Les directives anticipées peuvent également lui être confiées.

À noter

La *personne de confiance* ne doit pas être confondue avec la *personne à prévenir*, qui est alertée par téléphone en cas d'aggravation de votre état de santé.

À quel moment peut-on désigner une *personne de confiance* ?

Vous pouvez procéder à cette désignation **à tout moment**. Si vous êtes hospitalisé, l'établissement de santé vous proposera de procéder à la désignation d'une *personne de confiance*. Cette désignation est valable pour la durée de l'hospitalisation, sauf volonté contraire de votre part.

(mdp : pour plus longtemps, si vous en décidez ainsi...).

Comment désigner une *personne de confiance* ?

Cette désignation se fait **par écrit**, lors de votre admission ou au cours de votre hospitalisation, sur les **formulaires** qui vous seront donnés à cet effet. Cette désignation peut aussi s'effectuer sur **papier libre**.

À savoir

Le document procédant à cette désignation est intégré notamment au sein de *Mon espace santé*.

Qui peut-on désigner comme *personne de confiance* ?

Toute personne de l'entourage (parent, proche, médecin traitant) en qui vous avez confiance et qui accepte de jouer ce rôle peut être désignée *personne de confiance*. Ce n'est pas forcément quelqu'un de votre famille.

Peut-on changer de *personne de confiance* ?

Oui, la désignation de la *personne de confiance* est révisable et révocable à tout moment.