

# Déclinaison du volet psychiatrie du Service d'Accès aux Soins (SAS) au SAMU 92

# Déclinaison du volet psychiatrie du Service d'Accès aux Soins (SAS) au SAMU 92

## Contexte du projet

- Les **appels à valence psychiatrique au SAMU 92 sont nombreux** (4 173 appels étiquetés « psychiatriques » dès le décroché par l'ARM en 2023).
- La répartition des appels à valence psychiatrique au SAMU 92 est superposable à celle relevée dans d'autres SAMU.
- **62% des patients sont orientés vers les SAU** (par l'envoi de moyens de transport – ambulances ou véhicules de prompt-secours - dans 90% des cas)
- **Lorsque le patient n'a pas été envoyé aux urgences, une consultation n'a été proposée que dans 18% des cas**
- La **régulation des appels** à composante psychiatrique au CRRA (Centre de Réception et de Régulation des Appels) représente une **réelle difficulté** aujourd'hui.

Les deux principales raisons sont :

- une **durée de traitement plus longue de ces appels** (les appels traités par le SAS psy 75, durent en moyenne 24 minutes contre 3 minutes pour un appel « standard ») qui n'est pas adaptée à la gestion du flux continu des appels
- **manque de compétences psychiatriques** des effecteurs du CRRA (ARM et médecins régulateurs urgentistes).

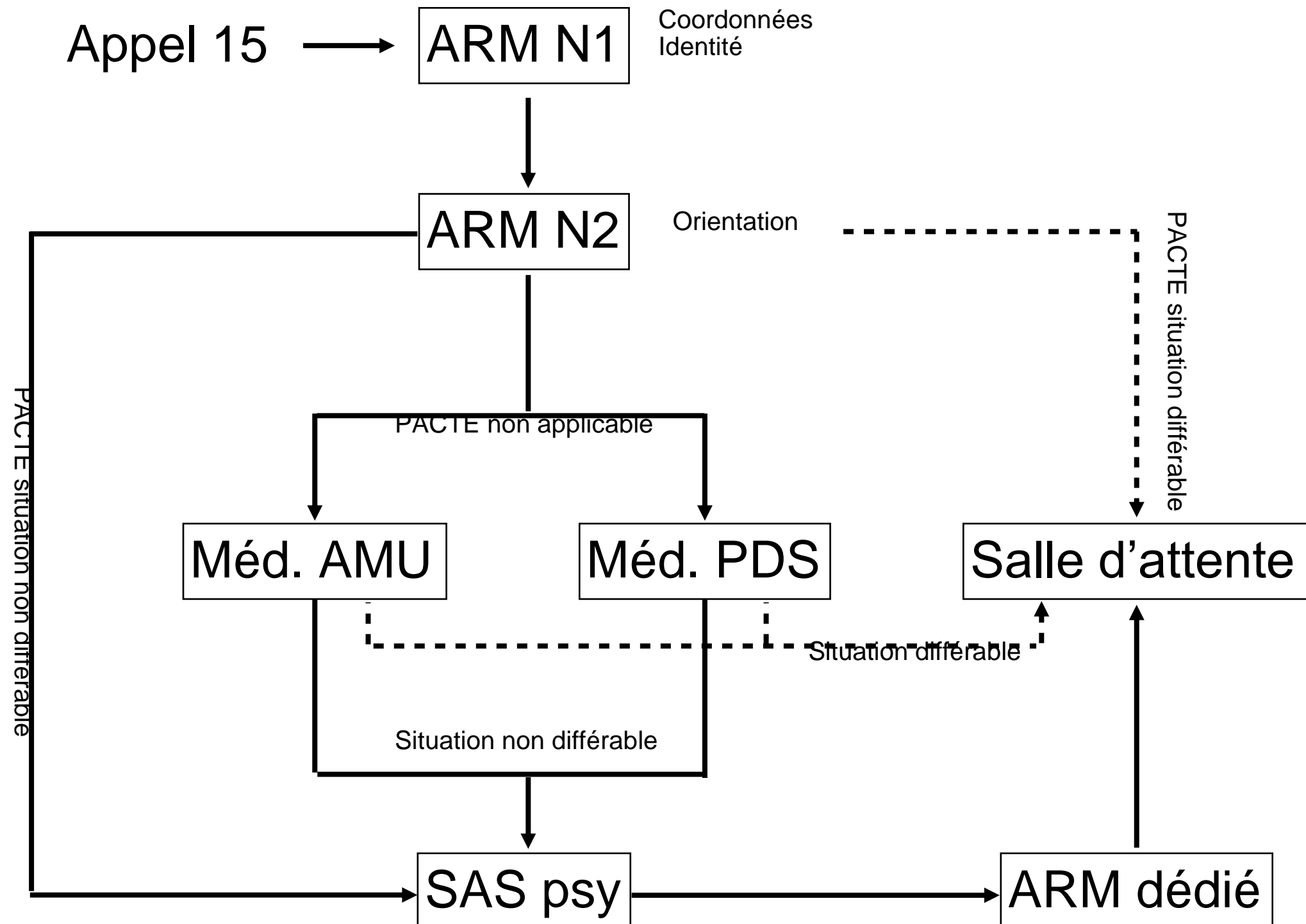
# Déclinaison du volet psychiatrie du Service d'Accès aux Soins (SAS) au SAMU 92

## Objectifs du projet

- **Objectif principal**
  - Mise en œuvre précoce de parcours en psychiatrie adaptés au patient en coordination avec l'ensemble des acteurs du territoire de santé mentale ;
- **Objectifs secondaires**
  - Prévention et gestion de situations de crises et d'urgences en psychiatrie ;
  - Diminution de l'adressage au SAU par le SAMU 92.

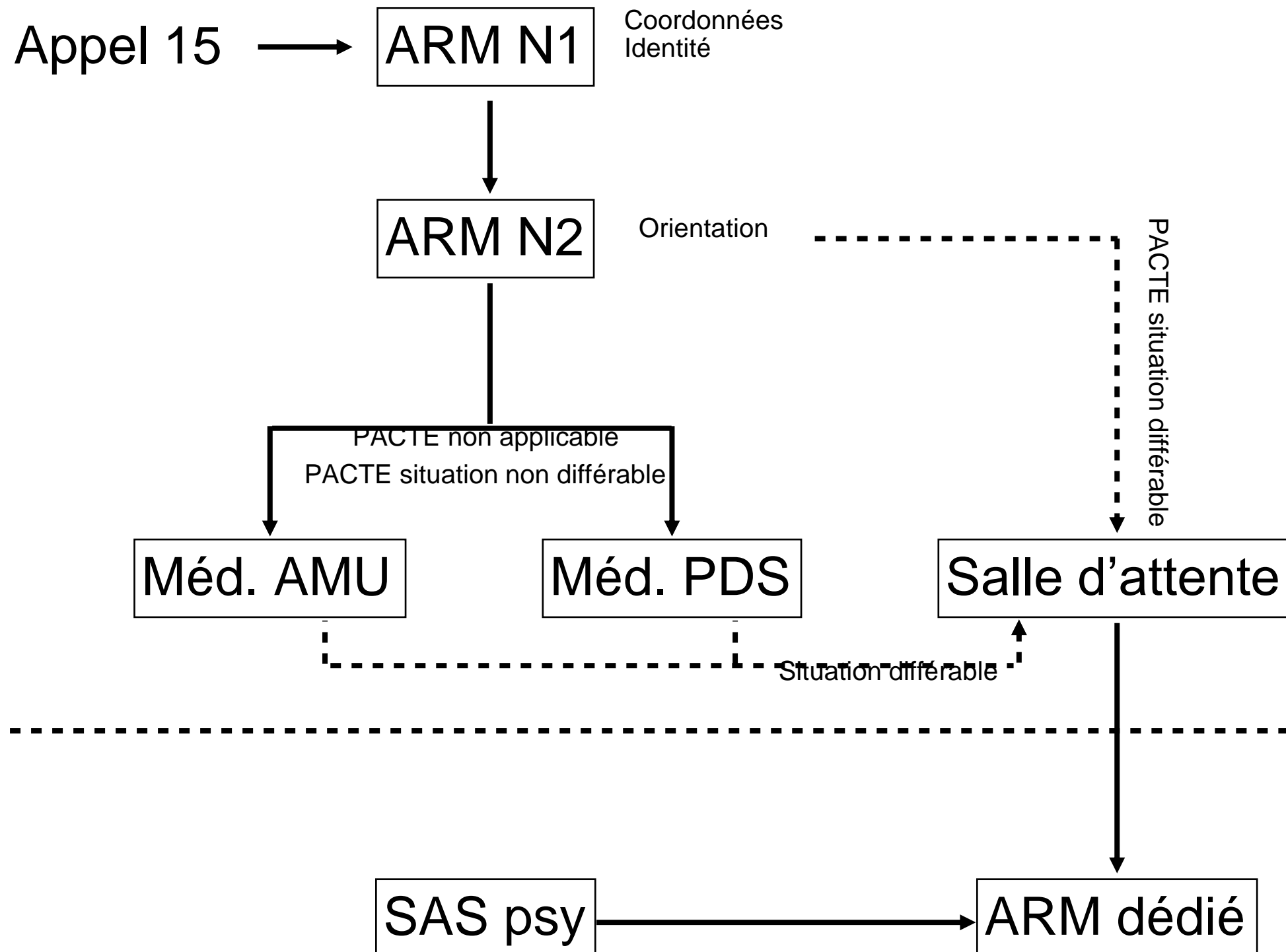
# Déclinaison du volet psychiatrie du Service d'Accès aux Soins (SAS) au SAMU 92

# SAS psy ouvert



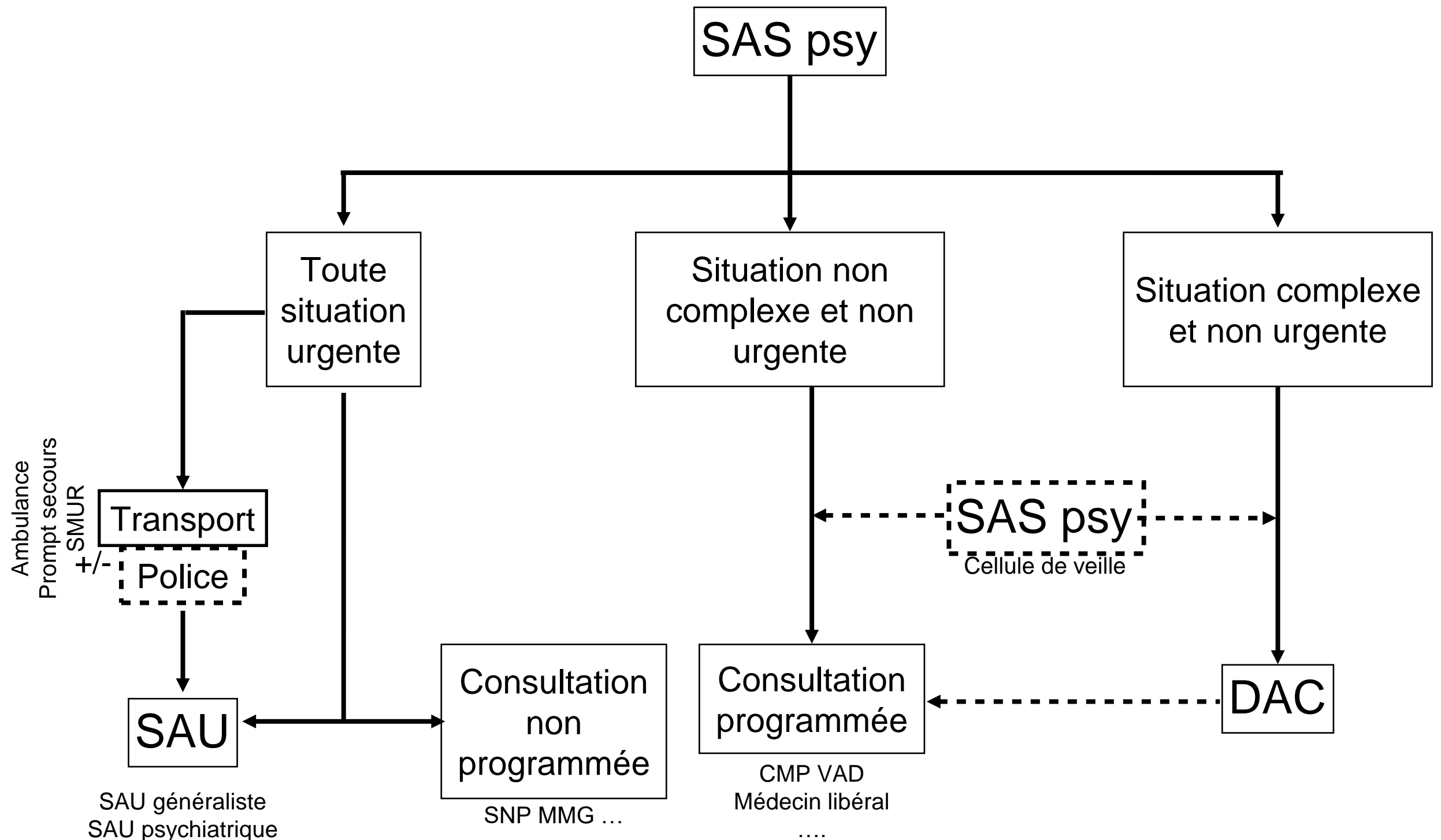
# Déclinaison du volet psychiatrie du Service d'Accès aux Soins (SAS) au SAMU 92

## SAS psy fermé ou indisponible



# Déclinaison du volet psychiatrie du Service d'Accès aux Soins (SAS) au SAMU 92

## Orientations par le SAS psy



# Déclinaison du volet psychiatrie du Service d'Accès aux Soins (SAS) au SAMU 92

## Composition de l'équipe

- 1 Praticien Hospitalier psychiatre 50%
  - Structuration et coordination du dispositif, sa coordination.
  - Formation des équipes.
  - Validation médicale de la régulation téléphonique psychiatrique.
- 2 postes IDE de 9h-19h 6j/7 hors périodes de congés (4 postes IDE en version 9h-21h 7 j/7 365 j/an)
  - Régulation des appels à composante psychiatrique.
- 1 poste d'ARM (ou OSNP) dédié
  - Gestion de la téléphonie.

# Déclinaison du volet psychiatrie du Service d'Accès aux Soins (SAS) au SAMU 92

## Mise en œuvre opérationnelle

- Mise en place d'une équipe pour la préfiguration du projet, chargée de déployer le projet et de réaliser un annuaire des ressources du territoire
- **Démarche de présentation du projet :**
  - A l'ensemble des directions des hôpitaux ayant une activité de psychiatrie sectorisée dans les Hauts-de-Seine (octobre 2024)
  - Dans les CMP de psychiatrie et de pédopsychiatrie de l'ensemble du département (avril/mai/juin 2025)
  - Auprès de partenaires, acteurs de la santé mentale (CLSM, CPTS, cliniques etc) (depuis mai 2025)
- **A venir :**
  - Présentation du projet au groupe « schéma départemental des urgences » du PTSM (juillet 2025)
  - Point d'étape avec les directions de l'ensemble des hôpitaux le 3 juillet à 15h
  - Poursuite des présentations auprès du grand public par le biais des DAC et des CLSM.



Merci