

Présentation

Conseil Territorial



Depuis 4 ans sur l'Essonne

Agitateur d'idées

Catalyseur de Mobilisation et d'Échanges entre professionnels de santé

L'association ESPACE VIE est composée de professionnels de santé libéraux en ou hors les murs de Maison de Santé et de centre de santé.

Un Conseil d'Administration décisionnaire

23 membres représentants de chaque MSP ou Equipe de Soins Primaire (ESP), du CHSF, De l'Hôpital de Villeneuve St George, de la clinique des 3 Soleils, de l'Hôpital Privé du Val d'Yerres, du Syndicat des pharmaciens de l'Essonne, de la RKBE, SSIAD Seine Essonne, de la CPAM...

1 représentant des usagers
1 bureau élu de 6 personnes

Une Commission Professionnelle

13 membres représentant chaque profession, en charge de valider les travaux des différents groupes de travail.

Un Comité d'Usagers

Permettant de faire le lien entre offre de soins, usagers et professionnels de santé

20 groupes de travail

Sur :

- Des procédures de fonctionnement
 - Des Protocoles Pluri-professionnels
-
- Pour faire face aux évolutions* du monde de la santé et accompagner les patients
 - Rendre efficiente la prise en charge des patients



Depuis 30 ans sur l'Essonne
24h/7j

En première ligne

- / Ruptures dans parcours de soins
- / Patients isolés, fragilisés, vieillissants
- / Sorties hospitalières parfois 'brutales'



32 Médecins 'roulants'

Expérimenté dans les solutions communicantes en mobilité



Plateforme téléphonique 24/7 nationale



Un constat commun

+ Mutualisation des ressources
Coordination des moyens

volontariat, disponibilités non planifiées, sans contraintes
Organisation mutualisée 'Agile'

= Temps de soins utiles supplémentaire



PLATEFORME DE COORDINATION DE SOINS PRIMAIRES



L'histoire d'un projet



L'article L. 1411-11 du code de la santé publique, il est inséré un article L. 1411-11-1 ainsi rédigé,

« Art. L. 1411-11-1.-Une équipe de soins primaires est un ensemble de professionnels de santé constitué autour de médecins généralistes de premier recours, choisissant d'assurer leurs activités de soins de premier recours définis à l'article L. 1411-11 sur la base d'un projet de santé qu'ils élaborent. Elle peut prendre la forme d'un centre de santé ou d'une maison de santé.

« L'équipe de soins primaires contribue à la structuration des parcours de santé. Son projet de santé a pour objet, par une meilleure coordination des acteurs, la prévention, l'amélioration et la protection de l'état de santé de la population, ainsi que la réduction des inégalités sociales et territoriales de santé. »



LOI n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé (1)

« Communautés professionnelles territoriales de santé »

« Art. L. 1434-12.-Afin d'assurer une meilleure coordination de leur action et ainsi concourir à la structuration des parcours de santé mentionnés à l'article L. 1411-1 et à la réalisation des objectifs du projet régional de santé mentionné à l'article L. 1434-1, des professionnels de santé peuvent décider de se constituer en communauté professionnelle territoriale de santé.

« La communauté professionnelle territoriale de santé est composée de professionnels de santé regroupés, le cas échéant, sous la forme d'une ou de plusieurs équipes de soins primaires, d'acteurs assurant des soins de premier ou de deuxième recours, définis, respectivement, aux articles L. 1411-11 et L. 1411-12 et d'acteurs médico-sociaux et sociaux concourant à la réalisation des objectifs du projet régional de santé.



LOI n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé (1)

« Communautés professionnelles territoriales de santé »

« Les membres de la communauté professionnelle territoriale de santé formalisent, à cet effet, un projet de santé, qu'ils transmettent à l'agence régionale de santé.

« Le projet de santé précise en particulier le territoire d'action de la communauté professionnelle territoriale de santé.

« A défaut d'initiative des professionnels, l'agence régionale de santé prend, en concertation avec les unions régionales des professionnels de santé et les représentants des centres de santé, les initiatives nécessaires à la constitution de communautés professionnelles territoriales de santé.

Cf Circulaire DGOS/R5/2016/392 du 2 décembre 2016 relative aux équipes de soins primaires (ESP) et aux communautés professionnelles territoriales de santé



Permettre aux professionnels de santé libéraux et salariés de déployer une coordination des soins,

Sans logistique compliquée
Sans contrainte
avec Traçabilité et Historisation
de l'ensemble des actions engagées



S'engager dans l'animation de CPTS et PTA

Répondre à une problématique de Continuité des Soins et
De Suivi des Pathologies Chroniques

Dans l'intérêt du Patient et la fluidité de la prise en charge pour le Professionnel de Santé

*Créer du lien Ville / Ville
Créer du lien Ville / Hôpital*

Entr'Actes



PLATEFORME DE COORDINATION
DE SOINS PRIMAIRES

Le Médecin reçoit le message de
prise en charge et éventuel suivi.

3

diffusion URPS Infirmiers

Notification vers tous les
infirmières enrôlées

1

MEDECINS /
Demande de soins Infirmiers
Commune CORBEIL ESSONNES

MEDECINS /
Demande de soins Infirmiers
Commune CORBEIL ESSONNES

MEDECINS /
Demande de soins Infirmiers
Commune CORBEIL ESSONNES

Notification 10h20
MEDECINS /
Demande de soins Infirmiers
Commune CORBEIL ESSONNES

10h30 Accepté par Infirmière
Leonore 06.22.32.33.44

21h00 Perf. Retirée
Soins terminés. A voir par MT demain

11h10 Antibio posé sur Perfusion.
Nouveau passage prévu ce soir.

10h50 Prise en Charge Infirmière
Leonore 06.22.32.33.44

10h30 Patient Mr.Dupont
22 rue Dr.Roux, Corbeil
Toux, Fiebre Seul domicile Alité
Dr.LEROUX 06.22.33.00.00

Acceptation par 1^{er} infirmière
le Médecin reçoit confirmation

2

Ensemble des échanges numériques, cryptés, tracés, sécurisés... stockés chez HDS



Le fonctionnement :

Le Prescripteur (demandeur) :

Un professionnel de santé

(Médecin traitant, Urgentiste, Service hospitalier, paramédical, pharmacien.... Voir régulateur CRRA-15,

en charge d'un patient,

lance une sollicitation ciblée, à une communauté professionnelle sur le terrain.

Les Répondants :

Professionnels de santé libéraux du territoire,,

enregistrés dans l'outil collaboratif (enrôlement),

Sont destinataires ponctuellement et sans engagement, des sollicitations :
chaque fois qu'une demande de prise en charge est déclenchée,

- dans leur champs de compétences
- dans leur secteur géographique,
- dans les plages horaires qu'ils ont délimitées,
- pour un type de prise en charge pour laquelle ils se sont enregistrés (visite/consultation /Télé-conseil / Expertise),

Une simple notification « type SMS ». informations structurées succinctes

Service demandeur (cf identité et qualité du régulateur)

Commune (avec visio positionnement sur carto)

délai attendu

Type de prise en charge (v_C,...).

...

Fonctionnement Prescripteur

-solicitation de la plateforme via :

- Application smartphone Entr'Actes
- Application smartphone dédiée (ex; SOS Médecins)
- Fonction dans son logiciel métier (intégration via API Entr'Actes)
- Application intégrée dans chariot télé médecine
- Application régulation CRRA-15
- Interface de supervision dédiée (services hospitaliers, HAD...)
- Appel à la plateforme téléphonique Entr'Actes 24/7

- Eléments de la demande :

- Type de la demande :

Prise en charge au domicile , au cabinet , Transport , Avis d'Expert

- délai attendu pour la réponse

- délai attendu de la prise en charge (et éventuellement fréquence, durée...)

...

- Coordonnées du patient

- puis suivi, par notifications et historique dossier, de l'avancement de la prise en charge



Plateforme téléphonique

Permet à n'importe quel professionnel de santé, non équipé d'une des applications de déclenchement, de quand même utiliser la plateforme numérique de coordination Entr'Actes en sollicitant via les opératrices un déclenchement

Dans ce cas, notifié de l'avancement de la prise en charge par notifications SMS anonymisées

Plateforme mutualisée accessible 24h/24

01 85 76 17 80

numéro local non surtaxé

accessible aux professionnels de santé et services hospitaliers

Entr'

Prescripteurs

Etablissements

Hôpital

Clinique

Professionnels
au domicile

M.S.P.

Centre de Santé

Cabinet Médical

Professionnels
au cabinet

Monsieur RICOIS
Prise en charge pour le 24Janv17 / suite PTH
Prescription : Kiné, 1fois/J pendant 15j
Infirmière, 2fois/j, 8j

Notification 10h20
Dr.CONNECT /
Demande de
Commune CORBEIL ESSONNES

Plateforme Entr'Actes

MediCall.
Centrale de déclenchement

PCSP

PLATEFORME de COORDINATION
des SOINS PRIMAIRES

Centrale téléphonique 24/7

Application smartphones Entr'Actes

Professionnels Répondants

....tous autres partenaires de santé



Ophthlmo

Dentiste

Spécialiste
d'organe

Médecin
Généraliste

Radiologie.

Scanner Echo

Transports Sanitaires.

Laboratoires

Pharmacies

Ensemble des échanges numériques, cryptés, tracés, sécurisés... puis stockés chez HDS

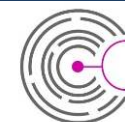


Une application de reception : Application smartphone « Entr'Actes »



*recevoir les demandes,
acquitter l'acceptation de mission,
échanger de la donnée médicale avec le prescripteur,
signaler l'avancement de la prise en charge,
faire un compte rendu d'intervention,
+ historisation, contact médecin traitant*

Entr'Actes



entr'Actes

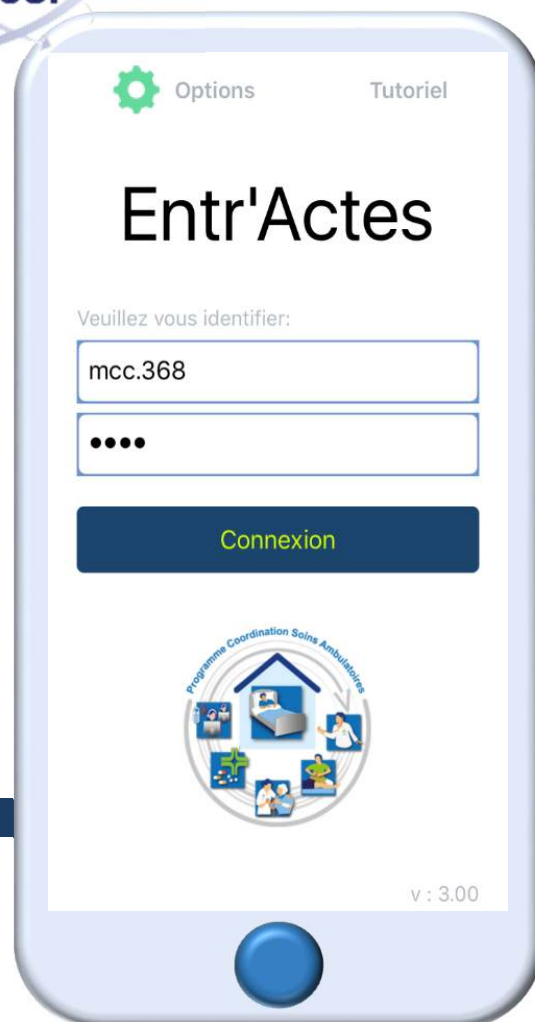
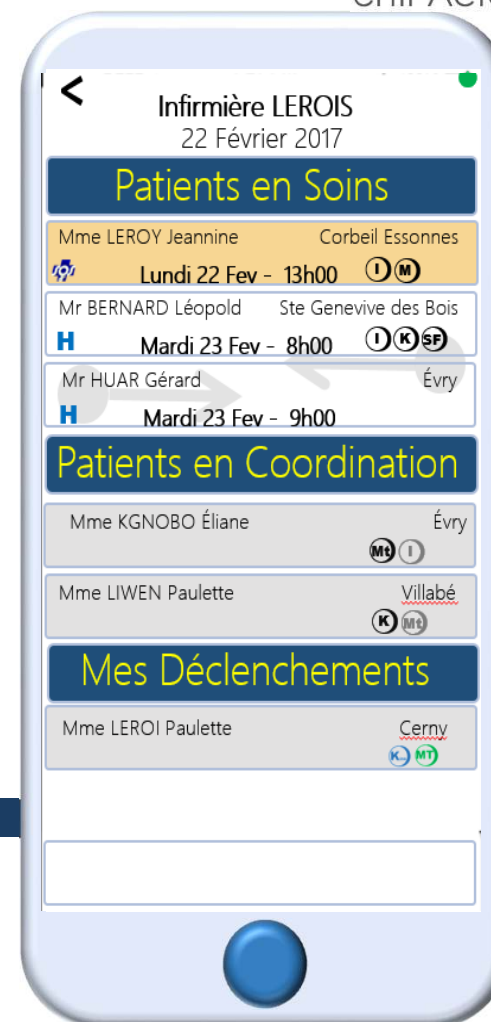


Tableau de bord

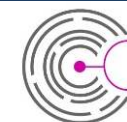


Accès et suivi de mes dossiers
en charge, terminés,
ou demandes sollicitations tiers

Entr'Actes



Entr'Actes



entr'Actes



M. Test AUCH A
26 ans

Mon Prochain Passage

18-08-2017 00:00

...

Enregistrer

Demande Coordination

Commentaire:

Profession

Temps

PeC

Valider Déclencher

Pas d'autre passage programmé

Fin series soins

Mme. IJ Medi Dora
04 août 2017 16:15

Professionnels de santé

Mes soignants habituels

MT Médecin Traitant Téléphone non renseigné
PARANQUE PHILIPPE
Courances
p.paranque@sos-medecins.net
Philippe.PARANQUE@medical91.apicrypt.org

I Infirmier non renseigné

Pharmacie non renseigné

Ajouter un soignant habituel

16:15 (04/08)
IJ Medi Test - CHSF Diabétologie
55 55 55 55 55
Visite, Transport [à partir du vendredi 04 août 2017]
Date Accouchement : 04/08/2017

SAISIR CR

Mme. IJ Medi Dora
04 août 2017 16:15

Professionnels de santé

Courances
p.paranque@sos-medecins.net
Philippe.PARANQUE@medical91.apicrypt.org

I Infirmier non renseigné

Pharmacie non renseigné

Ajouter un soignant habituel

Professionnels Intervenant

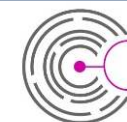
Ambulancier 1 Ambulance
06 30 50 60 37

16:15 (04/08)
IJ Medi Test - CHSF Diabétologie
55 55 55 55 55
Visite, Transport [à partir du vendredi 04 août 2017]
Date Accouchement : 04/08/2017

SAISIR CR

Les soignants habituels du patient
/ déclenchés en priorité
/ destinataires info

Entr'Actes



entr'Actes



INFIRMIERE LAPIQUIRE Sophie
29 Aout 2017

Patients en Soins 5

Patients en Coordination 1

Mes Archives

Profil Activité

Messagerie

Auto DECLenchement

Paramétrages

Admin

INFIRMIERE LAPIQUIRE Sophie

Données Patient

H/F NOM Prénom

Date de Naiss. xx/xx/xxxx Num Sécurité sociale

Capture photo carte vitale

Adresse saisie en texte libre

informations texte libre

Demande Coordination

Type Professionnel Kine - V - 6h

Délai attendu MT-Avis - 30'

Type PeC

Validation

Déclencher

Infirmière LEROIS
22 Février 2017

Patients en Soins

Mme LEROY Jeannine Corbeil Essonnes

Lundi 22 Feb - 13h00

Mr BERNARD Léopold Ste Genevieve des Bois

Mardi 23 Feb - 8h00

Mr HUAR Gérard Évry

Mardi 23 Feb - 9h00

Patients en Coordination

Mme KGNBO Éliane Évry

Mme LIWEN Paulette Villabé

Mes Déclenchements

Mme LEROI Paulette Cerny

Entr'Actes



Authentification Forte pour un accès possible aux Téléservices et DMP

Téléchargement Entr'actes



Disponible sur
App Store

DISPONIBLE SUR
Google play

[Tutoriel](#)

[Charte de qualité](#)

[Confidentialité](#)



CONNEXION CPS



MOT DE PASSE PERDU



CONNEXION CPS

GestionAppels.NET pour Reguier... MEDICAL CONCEPT 5B72306C0ED779904...
0998002224 TEST CLASSE-1 58B0FF

Saisissez votre Code Porteur

Il vous reste 3 tentative(s) pour la carte CPS3v1-2500362839

Code Porteur :

Valider

Annuler

v5.0.25 32b - v02.16.00 32b



PLATEFORME DE COORDINATION
DE SOINS PRIMAIRES

Carte CPS

N° IDENTIFICATION: **0998002224**

Nom: **PIED + G=MARC**

Login : **0998002224** Password : **0998002224**

QRCode à scanner sur l'application Mobile
Entr'Actes (expire 13/04/2017 10:26)



NOUVELLE CLÉ DE SESSION

DÉCONNECTER

Entr'Actes



Outil de Supervision



DÉCONNEXION		TOUT		UTILISATEURS		?
DEMANDEUR	PATIENT	MOTIF	DESTINATAIRE	HORODATAGE	ACTION	
MATERNITÉ DU MOUSSEAU MME 01	MONICA SAINTE-GENEVIÈVE-DES-BOIS 06	SUITE CESARIENNE // LA PATIENTE A DEJA UNE SAGE FEMME // FAIRE PRISE DE SANG 2X PAR SEMAINE Visite, Bilan Sang/Injections s/c pendant 15j [1 passage(s) par jour, à partir du vendredi 08 septembre 2017] Couverture sociale : Régime Général Date Accouchement : 02/09/2017 Sortie Mère + bébé : Oui Post-Partum : Oui	Infirmier(e) 06 Nathalie Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées	07/09/17 10:43 : Déclenchement 07/09/17 10:44 : acceptation 07/09/17 10:45 : démarrée	✓	
PHARMACIEN MME 01	AISSA CORBEIL-ESSONNES 07	SUITE OPERATION HERNIE // ALD Visite, Pansement pendant 15j [1 passage(s) par jour, à partir du jeudi 07 septembre 2017] Couverture sociale : Régime Général	Infirmier(e) 06 Saïqa Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées	07/09/17 10:12 : Déclenchement 07/09/17 10:13 : acceptation	✓	
SOS91 SOS Médecins	AUGUSTO SAINT-MICHEL-SUR-ORCE 06	Bonjour transport st michel vers urgences longjumeau Le 70 est le batiment neuf sur le rond point Code portillon 4763	Ambulance astreinte 06 Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées	06/09/17 21:23 : Déclenchement 06/09/17 21:30 : acceptation		
CHSF MATERNITÉ 100 MME 01	DJENEBA GRIGNY 06	Visite, Surveillance post accouchement pendant 3j [1 passage(s) par jour, à partir du jeudi 07 septembre 2017] Couverture sociale : Régime Général Date Accouchement : 04/09/2017 Sortie Mère + bébé : Oui	Sage-femme 06 Aïda Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées	06/09/17 18:16 : Déclenchement 06/09/17 18:19 : acceptation	✓	
CHSF MATERNITÉ 100 MME 01	DJENEBA GRIGNY 06	Visite, Injections s/c/Retrait d'agrafes pendant 3j [1 passage(s) par jour, à partir du jeudi 07 septembre 2017] Couverture sociale : Régime Général Date Accouchement : 04/09/2017 Sortie Mère + bébé : Oui	Infirmier(e) 06 Noubia Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées	06/09/17 18:16 : Déclenchement 06/09/17 18:18 : acceptation	✓	
SOS91 SOS Médecins	PIERRE ÉPINAY-SOUS-SÉNART 01	patient de 73ans. Délai < 1h si possible . Merci	Ambulance astreinte 06 Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées	06/09/17 13:56 : Déclenchement 06/09/17 14:01 : acceptation 06/09/17 14:09 : démarrée		

Trois professionnels Superviseurs

- Médecin
- Infirmier
- Sage-Femme

Suivi prise en charge par :

- Service demandeur
- Plate-Forme de coordination

PCSP

PLATEFORME DE COORDINATION
DE SOINS PRIMAIRES

DÉCONNEXION

TOUT

UTILISATEURS

?

DEMANDEUR	PATIENT	MOTIF	DESTINATAIRE	HORODATAGE	ACTION
CHSF URGENCES GYNECO MME POSTE 01	<div>ÉVRY</div> <div>KANDE</div> <div>06</div>	TENSIOMETRE CONNECTE AVEC CONTROLE 2 FOIS / JOUR DE LA TENSION JUSQU A ACCOUCHEMENT Visite, Autre Soins pendant 0j [2 passage(s) par jour, à partir du jeudi 07 septembre 2017] Couverture sociale : Régime Général	<div>Infirmier(e)</div> <div>florence</div> <div>06</div> <div>Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées</div>	06/09/17 13:39 : Déclenchement 06/09/17 13:41 : acceptation	<div></div>
CHSF URGENCES GYNECO ME F POSTE 01	<div>ÉVRY</div> <div>KANDE</div> <div>06</div>	SS TTT HTA // ALDOMET 500 + LOXEN 50 2X PAR JOUR // DEJA ANT PRE-ECLAMPSIE // REFUSE HOSPITALISATION // 5 PASSAGE PAR SEMAINE A DOMICILE PAR NOS SOINS RDV A L HOPITAL LES VENDREDI ET LES MARDI Visite, Monitoring pendant 0j [1 passage(s) par jour, à partir du jeudi 07 septembre 2017] Couverture sociale : Régime Général Date Accouchement : 24/10/2017	<div>Sage-femme</div> <div>Nathalie</div> <div>06</div> <div>Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées</div>	06/09/17 13:24 : Déclenchement 06/09/17 13:34 : acceptation	<div></div>
CHSF URGENCES GYNECO ME POSTE 01	<div>ÉVRY</div> <div>BARBARA</div> <div>06</div>	PASSAGE DEMANDE POUR MONITORING SUITE PASSAGE AU URGENCES SUITE CONTRACTIONS COL MODIFIE // 2 COMPRIMES DE ADALATE PAR JOUR JUSQU A 36 SEMAINES Visite, Monitoring pendant 1j [1 passage(s) par jour, à partir du jeudi 07 septembre 2017] Couverture sociale : Régime Général Date Accouchement : 15/10/2017	<div>Sage-femme</div> <div>Nathalie</div> <div>06</div> <div>Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées</div>	06/09/17 11:21 : Déclenchement 06/09/17 11:52 : acceptation	<div></div>
CLINIQUE DU DR BOYER MME 01	<div>ÉVRY</div> <div>MICHEL</div> <div>MONTGERON</div> <div>06</div>	TEL DU REFERENT MR CAR PATIENT N'A PAS DE TEL // CHANGEMENT POCHE BRICKER // PASSAGE TOUT LES 2 JRS Visite, Autre Soins pendant 3j [1 passage(s) par jour, à partir du vendredi 08 septembre 2017] Couverture sociale : Régime Général	<div>Infirmier(e)</div> <div>Sophie</div> <div>06</div> <div>Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées</div>	06/09/17 10:29 : Déclenchement 06/09/17 10:41 : acceptation 06/09/17 10:43 : démarrée 06/09/17 10:57 : terminée CR : Contact pris avec mme pour confirmer PEC à partir de vendredi 8/9. Ce patient n'a pas encore de médecin traitant. Message laissé à Mr pour confirmer horaire de passage vendredi entre 16h et 17h et complément d'information sur l'autonomie du patient avec son traitement.	<div></div>

Trois professionnels Superviseurs

- Médecin

- Infirmier

- Sage-Femme

Suivi prise en charge par :

- Service demandeur


- Plate-Forme de coordination

Trois professionnels Superviseurs

- Médecin
- Infirmier
- Sage-Femme

Suivi prise en charge par :

- Service demandeur
- Plate-Forme de coordination



PCSP

PLATEFORME COORDINATION

BOINC DELAIDEC

DÉCONNEXION

DEMANDEUR

SOS91 BOUTALOUA RAFIK 06 09 58 4	PATIENT	LE SAGE JOSETTE 5 RUE DU CLOS, RIS-ORANCOIS 01 69 06	
CHSF MATERNITE 400 MME CAPDEVILLE 01 61 69	NIMALES ASHVIN 1 RUE BLAZY, JUVISY-SUR-ORCE 06 34 14	N° DE PORTABLE par jour, à partir	
CHSF GHR BENCABET ELSA 01 61 69	SABRINA XX CHEMIN DES RONFLEURS, CORBEIL-ESSONNES 07 81 14	Visite, Surveil	
INFIRMIER LIBÉRAL MME COURCIER 06 33 91	DIMMI MINOUCHE 12 RUE DE CHÂTILLON, JUVISY-SUR-ORCE 06 43 51	RETRAIT ACR samedi 08 avril 2	
SOS91 DENISET CHARLES 06 47 42 3	BAR NATHAN 2 ALLÉE DES FOURES BLANCS, CIF-SUR-YVETTE 06 15 05		

CRÉATION DÉCLENCHEMENT

Identité du patient

Nom Prénom

Date Naissance Lieu de naissance

Genre Régime

Coordonnées du patient

Téléphone

Adresse

Dossier

Médecin traitant

Annuler

DESTINATAIRE

Ambulance astreinte UMSUS Umsu 06 73 68	09/04/17 22:01 : déclenchement 09/04/17 22:04 : acceptation 09/04/17 22:06 : déclenchement 09/04/17 22:42 : terminée CR :	nement tation arrée inée	
Sage-femme curcier Camille 06 33 91	09/04/17 11:25 : déclenchement 09/04/17 12:50 : acceptation	nement tation	
Sage-femme Charbonnier Nathalie 06 25 19	09/04/17 11:02 : déclenchement 09/04/17 12:01 : acceptation	nement tation	
Infirmier(e) VID DAUVERGNE Fatima 06 78 57	07/04/17 11:15 : déclenchement 07/04/17 11:36 : acceptation 07/04/17 11:37 : déclenchement 07/04/17 11:37 : terminée CR :	nement tation arrée inée	
Inésithérapeute astreinte Y7 ressource(s) déclenchée(s)	07/04/17 10:25 : déclenchement 07/04/17 10:37 : acceptation Motif : APPEL NON PRIORIS EN CHARGE	nement ulée IS EN	

TECHNICIENS

ACTION

depuis le 9 Janvier 2017

Déploiement PCSP 91

Plateforme de Coordination de Soins Primaires Essonne



PLATEFORME DE COORDINATION
DE SOINS PRIMAIRES

> 200 communes couvertes

350 professionnels de santé impliqués

> 1.2 M population couverte

Plusieurs demandes d'adhésion en cours de validation :

Hôpital A. /Orthopédie, Mater, Diabéto.,

Hôpital V. /Urgences, Diabéto.,

Clinique M. /Orthopédie, Chir.visc.ambulatoire, Mater.,

Déclencheurs :

Hôpital CHSF

Clinique Hop.Privé Val d'Yerres

Clinique des Mousseaux

Hôpital privée du Val Yerres

HAD

SOS Médecins

Médecins Traitants

Sages femmes

L'Expérience et Usage sur le Département de l'Essonne et la Seine et Marne



PLATEFORME DE COORDINATION
DE SOINS PRIMAIRES