

# Conférence de territoire de Paris du 22 mars 2016

## AIDE AUX AIDANTS

### L'action des caisses de sécurité sociale CRAMIF-CNAV

[www.cramif.fr](http://www.cramif.fr)

# Une collaboration organisée dans le cadre du Plan Proximité Autonomie de l'avancée en Âge (2P3A)

[www.cramif.fr](http://www.cramif.fr)

22/06/2016

Conférence de territoire de Paris - 22 mars 2016 - action  
des caisses de sécurité sociale CRAMIF/CNAV

## Les caisses de sécurité sociale d'Ile-de-France coordonnent leurs actions « seniors » dans le cadre du 2P3A

- Le 2P3A, plan copiloté par la CNAMTS et la CNAVTS, associe en Ile-de-France la CRAMIF et la CNAV, les CPAM, le Service Médical de l'Assurance maladie, le RSI, la MSA et l'ARS
- Un enjeu majeur : la préservation de l'autonomie dans l'avancée en âge
- Des objectifs partagés : accompagner les personnes retraitées ou préretraitées en risque de fragilité dans le cadre de parcours attentionnés conjoints maladie / retraite portant sur l'accès aux droits, aux soins et sur l'aide à la vie quotidienne, dans une logique de prévention santé/social

➔ **Les actions d'Aide Aux Aidants s'inscrivant dans ce champs de collaboration**

# Aide aux Aidants/2P3A

1

Référentiel  
régional



Définition d'un référentiel régional qui précise l'offre socle des membres du Plan P3A en direction des aidants non professionnels

2

Cartographie  
actualisée des  
actions



Cartographie réalisée en juin 2015, à actualiser sous réserve de l'obtention de nouvelles données (ARS, partenaires locaux, etc.)

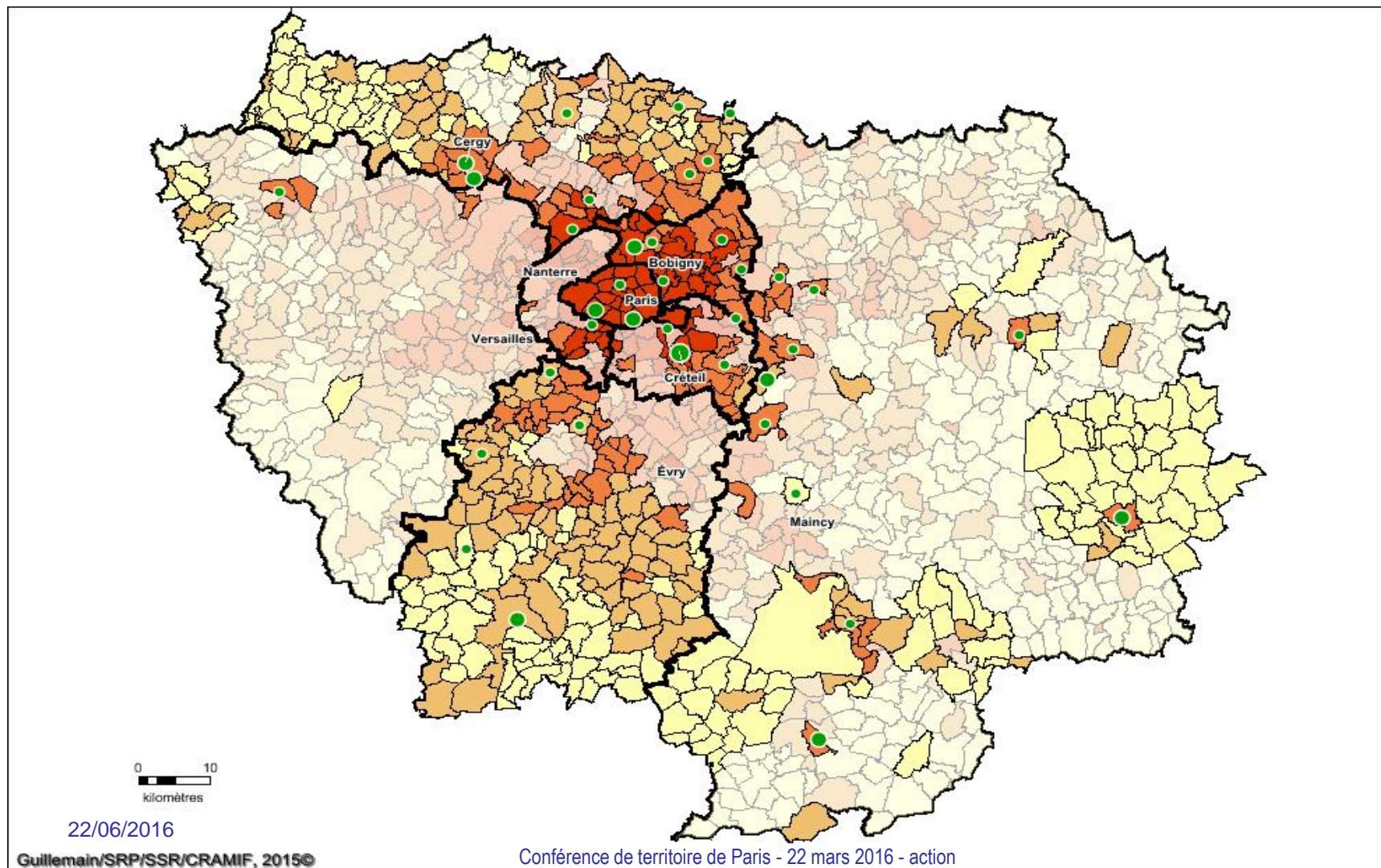
3

Définition d'un  
indicateur de  
mesure de la  
couverture du  
besoin



La définition d'un indicateur de couverture du besoin repose sur la définition d'un indicateur composite de fragilité

# Cartographie des actions collectives de soutien des aidants de la CNAV/ MSA/ CRAMIF en 2014



Conférence de territoire de Paris - 22 mars 2016 - action  
des caisses de sécurité sociale CRAMIF/CNAV

# Le rôle de la CNAV

[www.cramif.fr](http://www.cramif.fr)



# La politique d'action sociale de la Cnav en Ile-de-France

- **Objectif : Favoriser le bien-vieillir des retraités du régime général relevant des GIR 5 et 6 (autonomes)**
- **Porter une attention particulière pour ceux qui sont en situation de fragilité sociale (conditions de vie, incidences de leur état de santé, niveau de ressources, isolement, situation d'aidant familial...).**
- **Trois niveaux d'intervention :**
  1. l'information et le conseil à destination de l'ensemble des retraités afin de les sensibiliser aux enjeux du vieillissement ;
  2. le développement d'actions collectives de prévention, via le groupement Prévention retraite Île-de-France (Prif) et par le lancement d'appels à projets, afin de promouvoir les comportements bénéfiques au bien-vieillir et de soutenir des initiatives locales innovantes ;
  3. l'accompagnement des retraités fragilisés à partir d'une évaluation individualisée de leurs besoins et d'un plan d'action personnalisée en vue d'apporter les réponses pertinentes aux difficultés identifiées.

# Les appels à projets de la Cnav en Ile-de-France

Les projets soutenus dans ce cadre sont innovants dans le service et/ou dans la technologie, dans le processus, dans l'organisation, dans l'usage et/ou dans le caractère social.

L'innovation peut également être liée au contexte géographique et à l'adaptation de ce qui existe sur un territoire mais qui n'a jamais été mis en place sur la zone géographique ciblée.

**En 2015, 5 « vagues » d'appels à projets ont été publiées :**

- Lutte contre l'isolement et l'habitat : 6 lauréats
- Appel à projets « renouvellement » : 5 lauréats
- Lutte contre la fracture numérique : 6 lauréats
- Aide aux aidants (conjointement avec ARS IDF) : 19 lauréats
- Dispositif de soutien aux innovations techniques à destination des retraités fragilisés : 5 lauréats

**Pour en savoir plus sur les appels à projets : [www.lassuranceretraite-idf.fr](http://www.lassuranceretraite-idf.fr), rubrique Partenaires.**



- Depuis 2011, plus de 10% des projets soutenus dans le cadre de l'appel à projets de la Cnav en Ile-de-France concernent « l'aide aux aidants ».
- A titre d'exemple, dans le cadre de ses appels à projets, en partenariat avec la CNSA et l'ARS, la Cnav a soutenu le projet du **Collectif d'Ingénierie de Développement (CID) intitulé DIAFAN** (Dispositif d'Information, Accompagnement et Formation des Aidants Naturels de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés à partir des plateformes de répit franciliennes) **et qui vise à :**
  - informer et accompagner l'aidant pour l'intégrer dans un processus d'apprentissage afin de lui permettre de vivre dans la cité, de gérer le nouvel environnement et son évolution et de trouver un équilibre sain pour son bien-être,
  - prévenir les risques de santé et de lutter contre l'isolement et l'enfermement des aidants familiaux.

**Les modules de formation créés par le projet sont mis à disposition des plateformes de répit franciliennes.**

- D'après une étude conduite dans le cadre du projet Diafan, les motivations des aidants pour rejoindre une démarche de formation sont :
  - pour 2/3 d'entre elles de disposer d'informations sur l'aidé,
  - pour 1/3 d'entre elles, de disposer d'information pour eux-mêmes.

**La Cnav en Ile-de-France a vocation à intervenir sur ce second axe, en soutenant des projets d'information et de sensibilisation des aidants sur le bien-vieillir.**

**Pour ce faire, elle privilégie les réponses collectives apportées aux aidants.**

## 2015 : l'appel à projets conjoint Cnav IDF / ARS IDF sur la thématique de « Aide aux aidants »

L'Agence Régionale de Santé Ile-de-France et la CNAV Ile-de-France ont publié un **appel à projets conjoint en 2015**, visant à financer des actions de repérage, d'information, de sensibilisation et d'accompagnement des aidants familiaux.

Les actions ayant été retenues dans le cadre de cet appel à projets sont :

- Les actions de formation des aidants s'inspirant du cahier des charges issu de la mesure 2 du Plan Alzheimer,
- Les actions de répit de l'aidant mises en œuvre à destination du couple aidant-aidé,
- Les projets innovants d'aide aux aidants (les projets d'études - actions permettant d'optimiser le parcours de l'aidant, les projets favorisant la communication et les circuits d'information entre aidants, aidés et professionnels, les projets valorisant l'utilisation des nouvelles technologies pour le repérage, l'information et la formation des aidants).

## 2015 : l'appel à projets conjoint Cnav IDF / ARS IDF sur la thématique de « Aide aux aidants »

L'appel à projets a été publié par la DASIF et l'ARSIF le 30 septembre 2015. La date de forclusion de l'appel à projet a été fixée au 30 octobre 2015 à midi.

La DASIF et l'ARSIF ont réceptionné les dossiers de demande de subvention émanant de 50 porteurs de projets.

19 projets ont été retenus, avec un champ d'intervention qui concerne :

La région IDF ou plusieurs départements	75	77	78	92	93	95
4	3	2	2	4	1	3

# 2015 : l'appel à projets conjoint Cnav IDF / ARS IDF

## sur la thématique de « Aide aux aidants »

### PRESENTATION SUCCINCTE DES 7 PROJETS QUI CONCERNENT LE TERRITOIRE DE PARIS

Porteur de projet	Intitulé du projet	Objectifs	Subvention attribuée
<b>ASTER-ICF</b>	« Les actions de formation des aidants »	Créer des ateliers d'échanges sur les difficultés rencontrées en présence d'un professionnel	20 000€
<b>CENTRE PARIS SUD DE LA FONDATION HOSPITALIÈRE SAINTE-MARIE</b>	« Soutien familial et accompagnement personnalisé des aidants de personnes atteintes de maladie d'Alzheimer ou apparentées (SFAPA) »	Mettre en place un dispositif d'aide complémentaire des actions existantes, pour apporter à l'aidant principal d'une personne atteinte de maladie d'Alzheimer ou apparentée, une assistance continue en mobilisant tous les autres membres de sa famille et en assurant des entretiens individuels et collectifs, tout au long de l'évolution de la maladie	55 000€
<b>DOMISIEL</b>	« Motricité et Nutrition dans la relation aidant aidé »	Mobiliser l'aidant pour qu'il puisse assumer sans épuisement la charge de travail inhérent à son rôle d'aidant, apporter des améliorations motrices et une meilleure perception des capacités de l'aidés et veiller à la bonne alimentation du couple	27 960€

# 2015 : l'appel à projets conjoint Cnav IDF / ARS IDF

## sur la thématique de « Aide aux aidants »

### PRESENTATION SUCCINCTE DES 7 PROJETS QUI CONCERNENT LE TERRITOIRE DE PARIS

Porteur de projet	Intitulé du projet	Objectifs	Subvention attribuée
<b>HÔPITAL BROCA AP-HP</b>	« Etre aidant en Ehpad : quelle est ma place ? »	Mettre en place un programme de formation, d'information et de réflexion pour les aidants familiaux	25 000€
<b>PLATEFORME DE RÉPIT ET D'ACCOMPAGNEMENT DES AIDANTS JEANNE GARNIER PARIS</b>	« Atelier chant et parole familiale, à destination de patients souffrant de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés, et de leur proches »	Propose un atelier thérapeutique réunissant des personnes atteintes de maladie neurodégénérative et des membres de leur famille à partir d'une pratique de chant visant le développement de l'expression personnelle et l'appui sur une culture commune socialisante, les chansons étant proposées par les participants	5 000€
<b>ASSOCIATION PASSERELLE ASSIST'AIDANT</b>	« Passerelle Assist'AIDANT : Réseau de Soutien aux Aidants Familiaux »	Apporter des solutions adaptées aux besoins de l'aidant à travers un plan d'aide et un accompagnement ciblé via l'intervention d'une équipe pluridisciplinaire de socio professionnels intervenant directement au domicile	17 135€
<b>LA VALERIANE</b>	« Prévention des effets du stress sur la santé des aidants de personnes atteintes de maladies neurodégénératives »	Proposer un auto-diagnostic à partir de l'application numérique « Bilan Santé Stress senior » développée par la Valériane et la participation à un atelier pédagogique de gestion du stress et de prévention de ses effets sur la santé	7 000€



- **Le retraité peut être fragilisé par son environnement familial s'il a la charge d'une personne dépendante.**

Un parent dépendant

Un enfant dépendant

Un conjoint dépendant

## Qui sont les aidants ?



- 57% des aidants sont des femmes
- 20% des aidants sont considérés comme en situation de charge importante (ex GIR 1 et 2)
- 40% des aidants « lourds » se sentent dépressifs et 29% déclarent consommer des psychotropes

[http://social-sante.gouv.fr/IMG/pdf/Fiche\\_-\\_Reconnaitre\\_le\\_role\\_des\\_aidants\\_en\\_creant\\_une\\_aide\\_au\\_repit.pdf](http://social-sante.gouv.fr/IMG/pdf/Fiche_-_Reconnaitre_le_role_des_aidants_en_creant_une_aide_au_repit.pdf)

# Ce que prévoit la loi d'adaptation de la société au vieillissement : l'aide au répit

« Ce droit constitue une enveloppe d'aide pour l'année et par aidé d'un montant qui pourra aller **jusqu'à 500 euros annuels**, au-delà du plafond de l'APA. Il est ciblé sur les aidants des personnes les plus dépendantes (GIR 1 et 2), en fonction de la charge pour l'aidant estimée par l'équipe d'évaluation médico-sociale : isolement (aidant unique), GIR, maladie d'Alzheimer, etc. »

« **La CNSA se voit confier par la loi un rôle d'appui méthodologique** sur l'accompagnement des aidants, et le périmètre des actions qu'elle cofinance dans ce champ est élargi aux actions d'accompagnement (café des aidants, ...). »

« Au niveau départemental, **les conseils généraux** dans le domaine de l'autonomie assureront **un rôle de coordination** de tous les acteurs impliqués dans l'aide aux aidants. »

« **Toutes les formes d'accompagnement**, dès lors qu'elles auront fait la preuve de leur pertinence, devront être **encouragées et développées** : cafés des aidants, groupes de parole et d'échanges... »

# Le service social de la CRAMIF, acteur de l'Aide Aux Aidants

[www.cramif.fr](http://www.cramif.fr)

## CONTEXTE

- ✓ Dans le cadre de la Circulaire commune CNAM/CNAV du 7 septembre 2010 relative au Plan de Préservation de l'Autonomie des Personnes Agées devenu 2P3A en 2014, le service social de la CRAMIF est impliqué au travers de plusieurs modalités d'intervention collective.
- ✓ L'action de soutien en direction des aidants naturels constitue une des offres prioritaires de notre service.

# HISTORIQUE

- ✓ Les assistants de service social CRAMIF de Paris ont repéré des situations d'aidants en difficulté au cours de leurs entretiens.
- ✓ Qui sont ces aidants ? Ce sont des personnes de confiance vivant ou non au domicile de l'aidé (en perte d'autonomie, dépendant et parfois atteint de pathologie lourde), qui sollicitent une aide pour ce dernier. C'est à cette occasion qu'ils font part de leur épuisement physique et moral, de leur solitude, voire de leur isolement.
- ✓ Le problème du maintien à domicile se pose de façon aiguë pour les aidants qui vieillissent eux aussi et sont en souffrance. Ce maintien à domicile peut donc être compromis en raison de l'épuisement de l'aidant, épuisement qui peut mener à un placement en urgence voire à la maltraitance dans les situations extrêmes.
- ✓ Les ASS ont constaté que de nombreuses propositions de soutien aux aidants existent, notamment pour les aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer (plateformes de répit, cafés des aidants, ateliers ou groupes de paroles au sein des CLIC –Centre Local d'Information et de Coordination-).



Depuis 2010, les ASS mettent en place des groupes d'expression et de soutien ; ce sont des groupes fermés. L'un des objectifs de ces groupes est de favoriser l'établissement de liens, à partir d'un partage d'expériences, ces liens pouvant se poursuivre au delà du groupe.

Il s'agit de groupes d'aidants co-construits avec l'assistant de service social.

✓ Ces groupes permettent aux aidants d'échanger sur les difficultés, les souffrances, mais aussi les satisfactions rencontrées avec les personnes aidées. Ils permettent d'exprimer et de gérer ses émotions. Ce sont donc des lieux où les aidants peuvent obtenir aide et soutien des autres membres du groupe avec l'aide de professionnels.

✓ Ils visent à permettre d'échanger et rompre l'isolement, maintenir une vie relationnelle, être reconnu et se reconnaître en qualité d'aidant, comprendre la maladie, être écouté et compris. Ce ne sont ni des groupes thérapeutiques, ni des groupes de formation, leurs effets sont de l'ordre du mieux être de la personne et d'un temps «pour se faire plaisir» dans un cadre convivial.

## Méthodologie retenue pour le travail social de groupe à Paris

- ✓ Une dizaine de personnes sont invitées après plusieurs entretiens individuels.  
Ces entretiens permettent de vérifier les motivations et l'engagement à participer aux séances (6 séances sur 1 an).
- ✓ La première rencontre du groupe est une étape décisive dans sa construction
- ✓ Présentation de chacun, règles de fonctionnement du groupe (dont la confidentialité, la confiance...).
- ✓ Rôle de l'assistant de service social dans l'instauration d'une dynamique de groupe.
- ✓ Présentation de l'échelle Zarit (grille d'évaluation de la «charge matérielle et affective de l'aidant»).

Les membres du groupe la complètent lors de la première rencontre et lors de la dernière séance.

Elle permet de mesurer «le fardeau» représenté par la prise en charge d'un aidé et le mieux-être de l'aidant après ces séances.

✓ A partir de la 3<sup>ème</sup> rencontre, une thématique se dégage. L'ASS peut être amené à solliciter une intervention extérieure. Ces interventions font l'objet de financement, par le fonds (FNASS) Fonds National d'Action Sanitaire et Sociale de l'assurance maladie.

### Exemples

- 1 sociologue, pour la réalisation d'un atelier d'écriture, sur les expériences des aidants.
- 1 coiffeuse, pour 1 séance «bien-être» (coiffure, maquillage, manucure).
- 1 art-thérapeute, pour 1 séance d'expression à travers des dessins.

En 2015, 10 séances ont été réalisées

# EVALUATION

- ✓ La participation active et régulière de chacun des membres est un indicateur de satisfaction.
- ✓ Le verbatim
  - «Grâce à ces rencontres, nous déposons un peu de fardeau pour la parole et nous reprenons des forces d'espérance».
  - «Nous créons entre nous des liens de solidarité».
  - «C'est important que quelqu'un en l'occurrence le travailleur social ait été à notre écoute et ait entendu notre cri».
- ✓ L'entraide mutuelle
  - Echanges d'informations, de conseils, de pratiques, numéros de téléphone, de rencontres à l'extérieur.

# L'Aide aux Aidants

*C'est aussi* 2P3A dans les Forums

En 2015 : - Forum aide aux aidants

Créteil : 06/10/2015

Montreuil : 05/11/2015

En 2016 : - Contribution aux forums identifiés  
(conférence des financeurs)