

Appel à candidatures régional des représentants des usagers (RU) au sein des Commissions des usagers (CDU) des établissements de santé

**ARS Ile de France
Mission usager**

Commission des usagers et représentation

Une Commission des usagers (CDU) est installée dans chaque établissement de santé public et privé pour représenter les patients et leur famille.

- Participer à l'élaboration de la politique en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers
- Associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité
- Tout sujet portant sur la politique de qualité et de sécurité, faire des propositions et être informée des suites données
- Être informée des événements indésirables graves (EIG) et des actions menées par l'établissement pour y remédier
- Proposer un projet des usagers exprimant leurs attentes et leurs propositions après consultation des représentants des usagers et des associations de bénévoles
- Information de l'ensemble des réclamations déposées par les usagers ainsi que des suites qui leur sont données.

Un bénévolat riche, intégration dans la politique qualité des établissements

Chiffres des établissements d'Essonne

- 33 CDU en Essonne soit 132 postes de représentants des usagers
- 26 % de mandats libres (35% régional) (++)
- 9 % des CDU présidées par un RU (13% en région) (-)
- 18 % des rapports d'activité des CDU présentés en conseil de surveillance ou administration et 9% des RU participent à la rédaction (--)
- 2 269 Réclamations et 484 actions correctives, 38 médiations sur 305 proposées

— Devenir RU : les associations agréées

Afin de permettre aux **usagers du système de santé** de faire valoir leurs droits et de participer à l'élaboration des décisions de santé publique, les lois du 4 mars 2002 et 9 août 2004 relatives aux droits des malades et à la politique de santé publique ont institué, après concertation avec les associations intéressées, un **agrément des associations de malades et d'usagers du système de santé**.

L'association qui a l'agrément porte et propose la candidature

Procédure appel à candidatures

- Les Représentants des usagers sont nommés par le directeur général de l'ARS sur proposition des associations agréées pour représenter les usagers
- Mandat de 3 ans, renouvelables
- Appel à candidatures tous les trois ans pour renouveler les mandats et susciter de nouvelles candidatures. La nomination après l'AAC reste possible pour les mandats vacants ou remplacement
- **Toutes les informations sur:**

APPEL A CANDIDATURES 2019

- Dossier d'informations
- Foire aux questions

— Calendrier récapitulatif

- **Du 03 juin au 15 septembre:** dépôts des candidatures par les associations
- **Du 16 septembre au 16 octobre :** les établissements envoient les propositions de désignation
- **Du 17 octobre au 1er décembre :** proposition de reclassement des postes et RU non pourvus/positionnés
- **Le 2 décembre 2019 :** désignation des RU nouvellement nommés

— Animation

- AAC temps fort pour développer la communication, vers le grand public et acteurs de santé mais aussi en interne au sein des associations
- Travail avec les associations « formatrices » pour former les nouveaux nommés
- Regroupement des RU d'Ile-de-France début 2020
- Animation territoriale entre RU avec France Assos Santé IDF et rencontre entre instances

Interlocuteurs ARS IDF:

- Ars-dd91-cdu@ars.sante.fr
- Ars-idf-cdu@ars.sante.fr

Plus d'informations sur :

iledefrance.ars.sante.fr

Politique régionale > démocratie Sanitaire > droits des usagers

— Appui aux élus des instances de démocratie

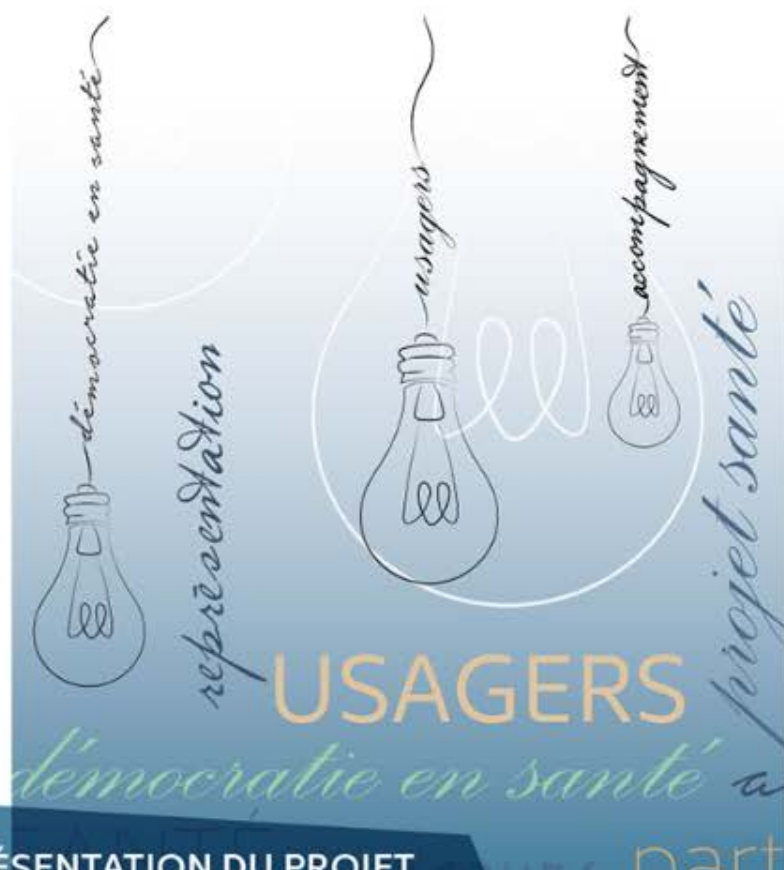
— <http://www.universitedespatients-paris.org/>

[accueil](#)[le projet](#) ▾[le programme d'auto-formation](#) ▾[les fiches techniques](#) ▾[acronymes & glossaire](#)[évaluation](#)

L'ORGANISATION DE LA DÉMOCRATIE EN SANTÉ

LE PROJET

LE PROGRAMME D'AUTO-FORMATION



FICHE TECHNIQUE



- L'Hospitalisation à Domicile (HAD)
- Les Equipes Mobiles de Soins Palliatifs (EMSP)
- Les Equipes Mobiles de Gériatrie (EMG)
- Les Equipes Spécialisées Alzheimer à Domicile (SSIAD-ESA)
- Les Services Polyvalents d'Aide et de Soins à Domicile (SPASAD)
- Les Services Polyvalents d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD)

LES CONSEILS DE LA VIE SOCIALE

Le Conseil à la Vie Sociale (CVS) est une instance représentative et consultative destinée à garantir les droits des personnes en situation de handicap pour favoriser leur participation au fonctionnement et aux services des établissements qui les accueillent ou les accompagnent.



Les CVS sont institués par la loi du 02 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale. Le décret du 25 mars 2004 précise les modalités de fonctionnement et les attributions et prévoit une installation dans les six mois.

TÉLÉCHARGER :

[Rapport de l'ANESM \(2014\) «La participation des usagers au fonctionnement des établissements et services sociaux et médico-sociaux - Recueil des pratiques et témoignages des acteurs».](#)



MISSION ^(1, 2)

Le CVS se préoccupe des questions générales liées à la vie de l'établissement. Il doit recevoir les attentes et souhaits des usagers en sollicitant les familles qui ne sont pas

LES ESSENTIELS

Mis en place dans les établissements médico-sociaux accompagnant des personnes dépendantes ou en perte d'autonomie adultes handicapés ou prenant en charge des enfants de plus de 11