



Structure d'**A**ppui **R**égionale **A** la **Q**ualité et à la **S**écurité des prises en charge

Conférence de Territoire de l'Essonne

13 Octobre 2016

Marie-José STACHOWIAK, Coordinatrice

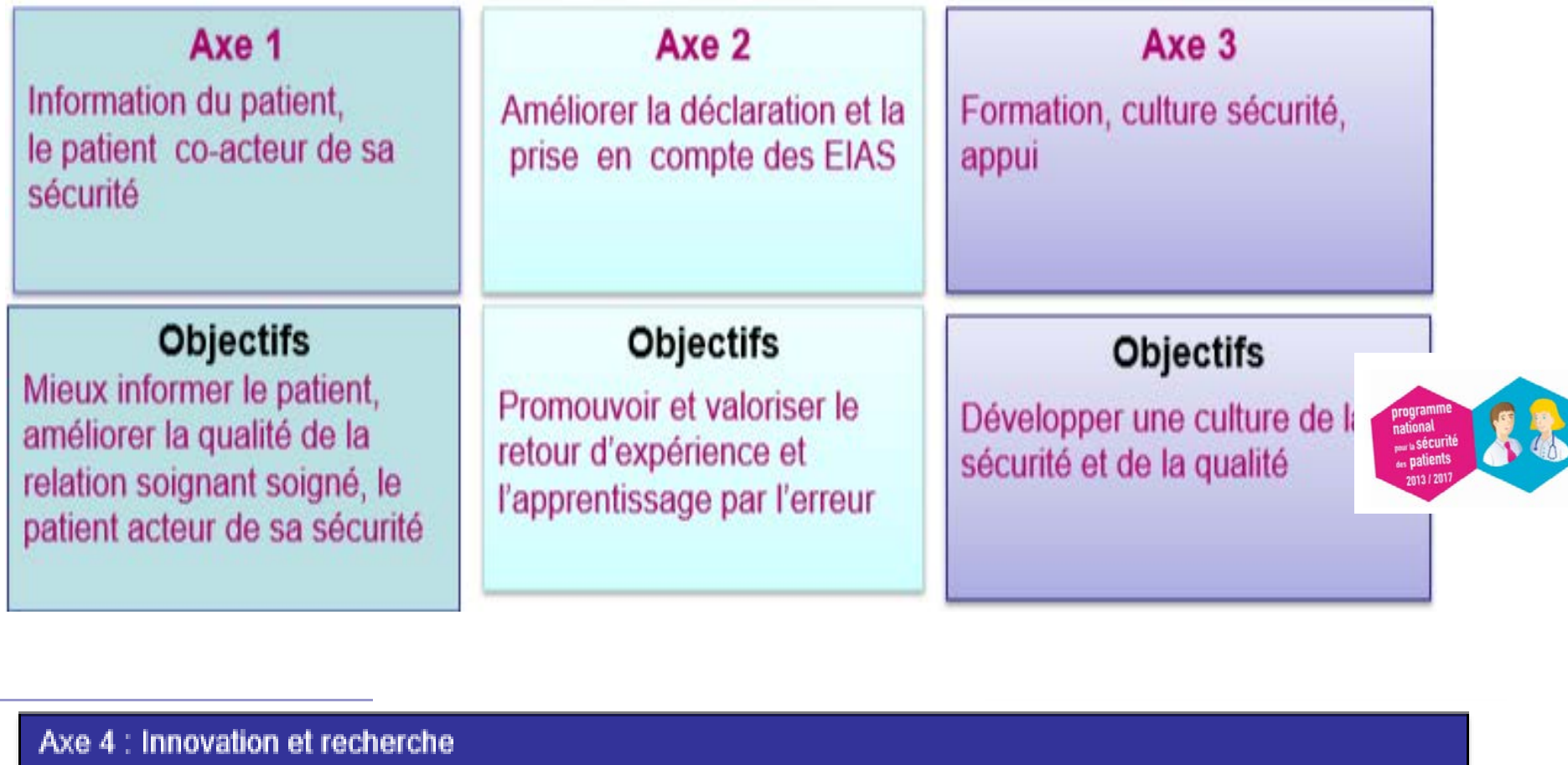
SOMMAIRE

- Éléments de contexte
- Présentation de la STARAQS
- Focus sur les projets qualité /sécurité conduits dans l'Essonne

SOMMAIRE

- Éléments de contexte
- Présentation de la STARAQS
- Focus sur les projets qualité /sécurité conduits dans l'Essonne

Programme national pour la sécurité des patients (2013-2017)



Loi de santé (J.O 26 janvier 2016)

- ✓ Innover pour mieux prévenir, mieux soigner en proximité, renforcer [les droits et la sécurité des patients](#)
- ✓ Parution du décret relatif au portail national de signalement des événements sanitaires Indésirables (24 août 2016)
- ✓ Prochaine publication du décret sur :
 - la déclaration des [Événements Indésirables Graves Associés aux Soins](#) : définition, circuit de déclaration, formulaire....
 - la mise en place de [Structures Régionales d'Appui à la Qualité et à la Sécurité des patients](#)

Le portail national de signalement des événements sanitaires indésirables

MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES ET DE LA SANTÉ

Décret n° 2016-1151 du 24 août 2016 relatif au portail
de signalement des événements sanitaires indésirables

NOR : AFSP1618358D

Publics concernés : public, professionnels des trois secteurs de l'offre de soins (soins de ville, établissements de santé, établissements médico-sociaux), agences nationales de sécurité sanitaire, agences régionales de santé, agence des systèmes d'information partagés de santé.

Bienvenue sur ce Portail

! **Attention,**

- si vous avez besoin d'une assistance médicale urgente appelez le 15
- si vous avez besoin d'avis et de conseils toxicologiques urgents contactez le centre anti-poison le plus proche : cliquez [ici](#) pour en avoir la liste et leur numéro de téléphone

? Information, si votre démarche concerne uniquement une réclamation, rendez-vous sur : [Info réclamation](#)

Vous souhaitez signaler un événement indésirable pouvant affecter la santé et que vous suspectez être en lien avec un produit ou la réalisation d'un acte de soins.

Votre démarche contribue à l'amélioration de notre système de santé.



Vous êtes un particulier

SIGNALER >



Vous êtes un professionnel de santé

SIGNALER >



Vous êtes un industriel

SIGNALER >

Direction Générale de la Santé

A l'occasion de la publication du **décret relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés aux soins et aux structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients**, et dans le cadre du Programme National pour la Sécurité des Patients 2013-2017, la Direction générale de la santé organise un colloque sur :

"Les événements indésirables associés aux soins : déclarer, analyser, s'améliorer"

lundi 14 novembre 2016, de 9h30 à 17h00

Ministère des Affaires sociales et de la Santé

14 Avenue Duquesne – 75007 Paris

Salle Laroque

Programme régional de santé (2013-2017)

- assurer à chaque francilien un **parcours de santé** lisible, accessible, coordonné et sécurisé
- améliorer la **qualité et l'efficience** du système de santé
- conduire une **politique de santé partagée** avec tous les acteurs au plus près de la réalité des territoires

Quelques engagements de l'ARS...

- construire des parcours de santé qui organisent la coopération des acteurs de santé des 3 secteurs : sanitaire, médico-social et ambulatoire
- faire progresser la démocratie sanitaire
- mettre en place une démarche d'animation territoriale : un défi que les délégations territoriales s'engagent à relever
- développer la culture sécurité dans tous les secteurs de santé notamment par la mise en place de la STARAQS et d'un réseau régional des structures d'appui et des vigilances (RREVA)...

SOMMAIRE

- Éléments de contexte
- **Présentation de la STARAQS**
- Focus sur les projets conduits dans l'Essonne

Nos missions

Promouvoir la qualité et la sécurité des prises en charge des patients

✓ la réalisation d'actions

✓ la mobilisation des acteurs de santé

Le champ d'actions

La STARAQS exerce ses missions dans les 3 secteurs :

Médico-social

Sanitaire

Ambulatoire (soins de ville)

Dans le domaine de la gestion des risques autour du « **parcours patient** »

La STARAQS est

- une structure créée et missionnée par l'ARS
- portée par une association loi 1901 de professionnels en charge de la qualité et de la gestion des risques

le **GRRIFES** : Gestionnaires des Risques
Réseau Ile de France des Etablissements
de Santé.



Le GRRIFES, créé en 2010, associe désormais
sanitaire, médico-social et équipes de ville.

- intégrée au Réseau REgional de Vigilances et d'Appui (RREVA)

Une équipe opérationnelle depuis janvier 2016

- Direction médicale |
- Docteur Henri BONFAIT
- Coordinatrice de projets et secteur établissements de santé
- Marie José STACHOWIAK
- Gestionnaire de risques pour les secteurs Médico-Social et Ville
- Marie SAUVAGE

Les acteurs

- ✓ les professionnels de santé : de ville, des établissements sanitaires et médico-sociaux
- ✓ les représentants des usagers
- ✓ les fédérations
- ✓ la HAS
- ✓ l'OMEDIT, le CCLIN, les vigilances
- ✓ l'ARS et les DD-ARS

Une action thématique peut intéresser différents acteurs



Un acteur peut être mobilisé sur différentes actions

Les actions

- ✓ accompagnement méthodologique
 - ✓ formation : ateliers, conférences, journées régionales
 - ✓ information : site internet, news letter en projet, réunions institutionnelles ...
- et également :
- ✓ élaboration d'outils
 - ✓ production de documents
 - ✓ activités de conseil

Nos projets

- Déploiement des **méthodes** de gestion des risques dans les 3 secteurs

Méthodes a priori

- ✓ cartographies des risques
- ✓ visite de risques

Méthodes a posteriori

- ✓ analyse des événements indésirables associés aux soins
- ✓ comité de retour d'expériences, revue de morbidité-mortalité

- **Accompagnement méthodologique en gestion des risques à la demande**

Acteurs	Projets	
	Etude de besoins	Actions
Fédération nationale des centres de santé (FNCS)	réalisée	Journée de formation juin 2016 Lancement / visite de risques et CREX prévu
DD ARS 91	par la DD ARS	Accompagnements sur RETEX
Hospitalisation à domicile (HAD)	en cours	Journée de formation + RETEX en février 2017
Espace Vie (Maison de santé 91)	prévue	
Médecins de ville	en cours	
URIOPSS	réalisée	Préparation d'une journée de sensibilisation en 2017

Nos projets

- Contribution aux **projets de l'ARS**
 - Identitovigilance
 - Appels A projets : CREX Identitovigilance et Ville Hôpital
 - Expérimentation du portail national
- Sécurisation des prises en charge dans le **parcours de soins**
 - Identitovigilance : rédaction de recommandations sur l'usurpation de l'identité en ES
 - documents de liaison : ville/établissements sanitaires/ établissements médico-sociaux
- **Sécurisation** des actes ou situations à risques (endoscopie, dialyse ...)
- Partenariat avec les **représentants des usagers** et associations d'usagers
- Appui aux établissements de santé dans le cadre de la **certification V 2014**

Les groupes de travail

- 1 - Guide gestion des Évènements Indésirables associés aux soins
- 2 - Déploiement des CREX en structures médico-sociales
- 3 - Cartographie des risques en structures médico-sociales
- 4 - Cartographie des risques infectieux en établissement de santé
- 5 - Recommandations en cas d'usurpation d'identité (GRRIFES)
- 7 - Documents de liaison
- 8 - Déploiement des CREX (RMM) / soins en ville
- À venir : Identitovigilance



Programme des conférences

Thèmes	Dates	Lieux
La prise en charge des suicides en établissement de santé	22 septembre 2016	Hôtel-Dieu
« Plan blanc et risque attentat » RETEX des attentats du 13 novembre 2015	13 octobre 2016	HEGP
Semaine nationale de sécurité des patients – <i>participation des 3 SRA (Cclin, Omédit, Staraqs)</i>	21-25 novembre 2016	
Troubles de la déglutition	15 décembre 2016	Hôtel-Dieu
Risques liés aux nouvelles techniques de dialyse	19 janvier 2017	Hôtel-Dieu

SOMMAIRE

- Éléments de contexte
- Présentation de la STARAQS
- Focus sur les projets sur les projets qualité /sécurité conduits dans l'Essonne

3ème Matinale d'échanges de bonnes pratiques organisée par la direction départementale de l'Essonne – 25 Novembre

- Projet d'animation territoriale sous la responsabilité de Monsieur Huguet et piloté par Madame Kada
- Présenté au CODIR PLENIER – Direction Territoriale Essonne, le 21 juin 2016

Dans 4 établissements de santé du département :

*Accompagnement
adapté aux besoins
de l'établissement
dans l'analyse
d'une réclamation,
d'une inspection
ou d'un événement
indésirable associé
aux soins*



Accompagnement méthodologique dans la démarche d'analyse approfondie et de l'élaboration d'un plan d'actions

et /ou

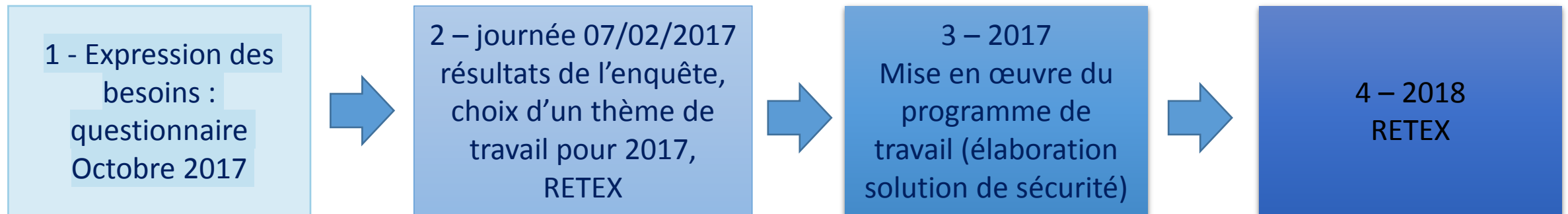
Appui à la préparation du REtour d'Expérience prévu lors de la matinale

Ordre du jour de la Matinale organisée par la DD 91

- 9h10 : Café d'accueil
- 9h30 : Introduction
- 9h40 : Présentation de l'activité réclamations, inspections et ELG sur le territoire essonnien
- 10h15 : Retours d'expérience des établissements de santé privés et publics du territoire essonnien
- 12h15 : Expérimentation STARAQS et offre de services aux établissements
- 12h30 : Conclusion

Collaboration avec les HAD d'Ile de France

- Dans l'Essonne : HAD Croix Saint Simon
- Projet conduit en collaboration avec les référents HAD de l'ARS
- Projet présenté et validé au COPIL du 21 Septembre 2016



Espace Vie

- Espace Vie : Maison de Santé Pluriprofessionnelle – Corbeil Essonnes
- Une réunion de présentations respectives et d'échanges en septembre 2016
- Projets à développer : Formation à l'analyse des Evénements Indésirables associés aux soins et au Comité de Retour d'Expériences

Structure d'Appui Régionale à la Qualité et à la Sécurité des prises en charge en Ile de France

[GRRIFES](#)[ACTUALITES](#)

EVENEMENTS A LA UNE

Le 22 septembre à Hôtel Dieu

Conférence " La prise en charge des suicides en établissements"

Télécharger le programme [ICI](#)
Vous inscrire [ICI](#)

En octobre

Atelier de formation à la cartographie des risques en établissements de santé

Le 15 décembre à Hôtel Dieu

Conférence "Les troubles de la déglutition"

Pour nous joindre

téléphone 06 81 51 50 53
mail mj-stachowiak@staraqs.com
site internet www.staraqs.com