

Médicaments et usagers

Les ordonnances

Les présentations des boîtes et flacons

Les Pharmaciens fournisseurs

L'éducation thérapeutique?

Les remboursements

Médicaments et usagers

- Les ordonnances
 - Rarement lisibles et complètes quant au mode d'emploi, surtout quand elles sont écrites manuellement
 - Peu explicitées par le médecin par écrit mais seulement oralement, donc mal retenues par le patient
 - Mal complétées par le pharmacien
 - **L'utilisateur N'OSE PAS DEMANDER au SAVANT qu'est le médecin ou le pharmacien**

Médicaments et usagers

- Les boîtes de médicaments:
 - Identifiées souvent par leur aspect et couleur
 - La molécule active souvent n'est pas marquée nettement, ni précisée par le pharmacien
 - Des notices écrites trop petites et qui inquiètent par les annonces des risques....
 - Les génériques distribués ne sont pas toujours les mêmes selon la pharmacie d'achat ou parfois dans la même pharmacie

Médicaments et usagers

- Les boites de médicaments:
 - Le conditionnement est très variable: boite de 15, 20 , 28 comprimés
 - Parfois des boites pour traitement de plusieurs mois, mais rarement disponibles ou même inconnues du pharmacien, et à demander en début de traitement en général pour 6 mois
 - Peu de flacons de petit format , et quand la maladie est finie il reste des volumes importants
 - Pas de place pour noter la date d'OUVERTURE du flacon
 - Des comprimés parfois de même couleur, d'où risque d'erreur

Médicaments et usagers

- Les médicaments dits de confort
 - La non reconnaissance de certains médicaments jugés « non efficaces », mais toujours prescrits par le médecin
 - Souvent à la demande du patient
 - Rassurent le patient (l'effet placebo) qui a le sentiment que cela améliore son état de santé
 - Quelles sont les raisons du médecin? Pas toujours explicitées par lui.
 - **Le patient est dépassé par des arguments pseudo scientifiques**

Médicaments et usagers

- Les pharmaciens distributeurs commerciaux ou conseillers?
 - Vu les marges réalisées sur la vente de médicaments, prolifération d'autres produits :
 - Produits de beauté
 - Produits d'hygiène
 - Vitamines diverses ou autres produits reconstituants
 - Assistance pour la marche, locations d'aides physiques
 -

Médicaments et usagers

- Pression de la CPAM pour contrôler les ventes de génériques
- Non information sur le dossier pharmaceutique , ses avantages,
- Ignorance des solutions d'accompagnement social et médico-social pour les personnes en difficulté: CLIC, assistantes sociales, services sociaux,...

Médicaments et usagers

- Qui parle au patient d'éducation thérapeutique en dehors de maladies particulièrement ciblées comme le diabète ou la cardiologie?
- Qui prend le temps d'écouter les questionnements du patient sur l'évolution de la maladie dont il souffre?

Médicaments et usagers

- Qui interroge le patient pour connaître le nombre et la nature des médicaments qui lui sont déjà prescrits?
- Qui vérifie que les consignes de prises de médicament sont conformes auprès du patient?
- Les missions et le rôle du médecin et du pharmacien sont inconnus du patient.
- Qui est censé les lui expliquer?

Médicaments et usagers

Les médicaments dans la vraie vie sont :

- un monde « magique » pour certains,
- dangereux parfois (réactions allergiques)
- une jungle terrifiante, (effets secondaires)
- source d'inquiétude pour les mieux informés

Médicaments et usagers

- Les conséquences:
 - Des prises irrégulières
 - Des interruptions de traitement
 - De l'automédication car cela coûte moins cher qu'une visite chez le médecin et des remboursements de moins en moins complets